

## CONSULTA SOPORTE DE TRANSACCIONES

Para generar los soportes de las transacciones realizadas por el portal empresarial, se ingresa en la opción de operaciones y pagos – Estado de transferencias e inscripciones.

The screenshot shows the COMEDAL portal interface. The top navigation bar includes 'Productos', 'Operaciones y pagos', and 'Seguridad'. The 'Operaciones y pagos' menu is expanded, showing options like 'Transferencias', 'Pagos a proveedores', 'Estado de transferencias e inscripciones', and 'Cuentas inscritas'. The 'Estado de transferencias e inscripciones' option is highlighted with a red box. Below the navigation bar, there is a search bar for 'Cuentas de ahorros'.

Nos arroja una tabla con las transacciones realizadas, se debe buscar el lote deseado y correr la barra direccionadora hacia la derecha.

### Estado de transferencias e inscripciones

Filtrar por Nombre del lote, Usuario preparador, Usuario aprobador Finalizar consulta

Nombre del lote	Fecha y hora	Usuario preparador	Usuario aprobador	Cantidad de operaciones	Valor total	Valor total de comisiones	Estado
LOTE_1720818567128	12/07/2024 04:09			2	\$ 0,00	\$ 0,00	Finalizado
LOTE_1689625734198	17/07/2023 03:28		JUAN ANTONIO ARANGO MEJIA	1	\$ 0,00	\$ 0,00	Finalizado
LOTE_1689624932878	17/07/2023 03:15		JUAN ANTONIO ARANGO MEJIA	1	\$ 0,00	\$ 0,00	Finalizado
LOTE_1689624606811	17/07/2023 03:10		JUAN ANTONIO ARANGO MEJIA	1	\$ 0,00	\$ 0,00	Finalizado
LOTE_1689607262121	17/07/2023 10:21			1	\$ 0,00	\$ 0,00	Finalizado

Atrás « 1 2 » Siguiente

Dar clic en la opción de “Ver detalles” del lote seleccionado.

del lote	Fecha y hora	Usuario preparador	Usuario aprobador	Cantidad de operaciones	Valor total	Valor total de comisiones	Estado	Detalles
J818567128	12/07/2024 04:09			2	\$ 0,00	\$ 0,00	Finalizado	Ver detalles

En la parte inferior, se despliega un recuadro con el detalle de las transacciones que componen el lote y al correr la barra direccionadora hacia la derecha se encontrará el detalle de la transferencia o inscripción.

Atrás « 1 2 » Siguiente

LOTE\_1720818567128  [Exportar Excel](#) [Exportar PDF](#)

Documento	Nombres y apellidos (Empresa)	Entidad o banco	Referencia	Número de cuenta origen	Tipo de cuenta origen	Número de cuenta destino	Ti
1152698745	ESTEBAN RUIZ	BANCO DE BOGOTA				393582697	Ci
8720723	RICARDO ALVAREZ	COMEDAL				110107972	Ci

Atrás « 1 » Siguiente

Al final de la fila de cada transferencia se encuentra tres opciones para generar los soportes:

Atrás « 1 2 » Siguiente

LOTE\_1720818567128  [Exportar Excel](#) [Exportar PDF](#)

ipo de cuenta origen	Número de cuenta destino	Tipo de cuenta destino	Tipo transacción	Valor	Comision	Estado	Fecha y hora	Comprobante
	393582697	Cuenta de Ahorros	Inscripción	\$ 0,00	\$ 0,00	Aprobado	12/07/2024 04:10:07	
	110107972	Cuenta de Ahorros	Inscripción	\$ 0,00	\$ 0,00	Aprobado	12/07/2024 04:09:27	

Atrás « 1 » Siguiente

- Comprobante**
- Comprobante individual:** Entrega un PDF con el detalle de la transacción realizada. (Este se debe generar uno a uno por cada transacción)
  - Exportar a Excel:** [Exportar Excel](#) Entrega un archivo de Excel con el detalle de todas las transacciones realizadas en el lote.
  - Exportar PDF:** [Exportar PDF](#) Entrega un archivo de PDF con el detalle de todas las transacciones realizadas en el lote.

**Tener en cuenta que para los casos de transferencias interbancarias se debe revisar constantemente el soporte, ya que este puede presentar modificaciones en el resultado de la transferencia de acuerdo con la respuesta del banco de destino.**