

NOTICOMEDAL



Conoce tus **BENEFICIOS**

CONTENIDO

Editorial / Desde el Consejo de Administración / Junta de Vigilancia / Acompañamiento Financiero
Beneficios Integrales / Atención al Asociado / Gestión de Calidad / Crucigrama



COMITÉ EDITORIAL

Ricardo Álvarez García - Gerente / Lucy Ceballos Cárdenas - Asociada / Ana Pacheco Vargas - Asociada
Roberto López Campo - Asociado / Alba Valencia Ramírez - Redacción



Ricardo
Álvarez García
Gerente

Creamos más en COMEDAL Profundicemos nuestros productos, principalmente ahorro a la vista.

Gracias a que nuestros asociados creen en COMEDAL y utilizan cada día más nuestros productos, nos permiten conocer sus necesidades y proteger sus intereses. Es en esto último en donde marcamos una franca diferencia frente al mercado, al dedicar todos nuestros esfuerzos hacia el gremio médico, para proporcionarles servicios financieros adecuados a sus necesidades y expectativas.

En este modelo asociativo que es COMEDAL, hemos logrado integrar más de 10.000 médicos en diferentes regiones del país, impulsado por un esquema empresarial que tiene como marco de sus planes y acciones, la satisfacción del asociado. Es así como COMEDAL adquiere mayor capacidad para movilizarse en el mercado y nos permite la negociación de productos colectivos, como es el caso de las pólizas a través

de las aseguradoras, con quienes se buscan las mejores condiciones en precios, servicios y acompañamiento para los asociados.

Adicionalmente, si nos unimos cada día más alrededor de COMEDAL, podemos fortalecer el patrimonio de cada uno desde la reciprocidad, reforzando el concepto de que el asociado se beneficiará en la medida en que utilice nuestros servicios de ahorro y crédito, como lo define nuestro marco axiológico.

En este sentido, la Cooperativa se ha preparado para brindar alternativas que ofrezcan comodidad, agilidad, rentabilidad y eficiencia en el manejo de los recursos, una de ellas es la cuenta de ahorros¹ de COMEDAL, donde los asociados pueden recibir el pago de sus nóminas, honorarios o prestación de servicio y

1. Ver QR No.1 de la Página 4 (CUENTA DE AHORROS)

desde esta cuenta, podrá movilizar el dinero con facilidades como: pagar en establecimientos de comercio², hacer compras y pagos por PSE, transferir recursos a otras cuentas³, transferir al instante por Transfiyá⁴; todo esto desde nuestra APP "COMEDAL". Además, brinda beneficios financieros porque no gastamos en conceptos administrativos, los cuales son asumidos por la Cooperativa.

La cuenta igualmente se complementa con la tarjeta débito⁵, que se puede utilizar en los cajeros ATH y la tarjeta de crédito⁶ de la franquicia VISA que podrá utilizar nacional e internacionalmente, todo lo anterior con el beneficio de no asumir el 4 x mil, debido a que este lo asume la cooperativa como parte de su balance social.

El asociado, al depositar sus ingresos en COMEDAL, permite mejorar la oferta de valor, ya que se convierte en una fuente de recursos a bajo costo, que también facilita la oferta de mejores tasas para las colocaciones y las captaciones.

Otra alternativa que viene cobrando fuerza en el 2024, es el Portal Empresarial⁷, una herramienta que permite a las personas jurídicas asociadas, realizar una gestión eficiente para dispersar nómina, pagar proveedores, pagar seguridad

social, hacer pagos por PSE, además de enviar y recibir transferencias interbancarias.

Las empresas que utilicen el portal empresarial obtendrán beneficios, ya que COMEDAL asumirá el Gravamen a los Movimientos Financieros, de acuerdo con el saldo mínimo del mes anterior. También recibirán beneficios por utilizar la cuenta para pagar las nóminas de sus empleados médicos, obteniendo un porcentaje de este valor para la reducción del costo del 4 por mil.

Fundamentados en lo anterior, debemos entender el modelo de nuestra cooperativa, que promueve la participación y ofrece ventajas desde la equidad, permitiendo así la posibilidad de trasladar mayores beneficios financieros a nuestros asociados que son nuestra razón de ser, marcando una gran diferencia con la banca tradicional.

Mientras sigamos creciendo en base social y en la utilización de nuestros productos, mayores serán los beneficios logrados. Es así como COMEDAL demuestra que es la mejor alternativa financiera para fortalecer nuestras metas y desarrollar sus proyectos profesionales o personales, soportados, además, en la buena gestión que nos lleva a obtener los resultados que venimos presentando año a año.



2. Ver QR No.5 de la Página 4 (PSE PERSONAS)
3. Ver QR No.6 de la Página 4 (INSCRIPCIÓN DE CUENTA Y TRANSFERENCIAS)
4. Ver QR No.7 de la Página 4 (TRANSFIYA)

5. Ver QR No.3 de la Página 4 (TARJETA DÉBITO)
6. Ver QR No.4 de la Página 4 (TARJETA DE CRÉDITO)
7. Ver QR No.8 de la Página 4 (PORTAL EMPRESARIAL)

Escanea los códigos QR según tu necesidad

1



Cuenta de Ahorros

2



Certificado de cuenta

3



Tarjeta de Débito

4



Tarjeta de Crédito

5



PSE Personas

6



Inscripción de Cuentas
y Transferencias

7



Transfiya

8



Portal Empresarial

9



Beneficios Integrales

Cuenta de ahorros para depositar nomina o recibir pago de servicios profesionales



Tarjeta débito
sin cuota
de manejo

**Sin 4 x
1.000**

COMEDAL
lo asume



Póliza
de robo
que asume
COMEDAL



Retiros en
más de 3.300
cajeros de
la Red ATH



Traslados
sin costo
de la línea
telefónica



Paga con
tecnología
Contactless

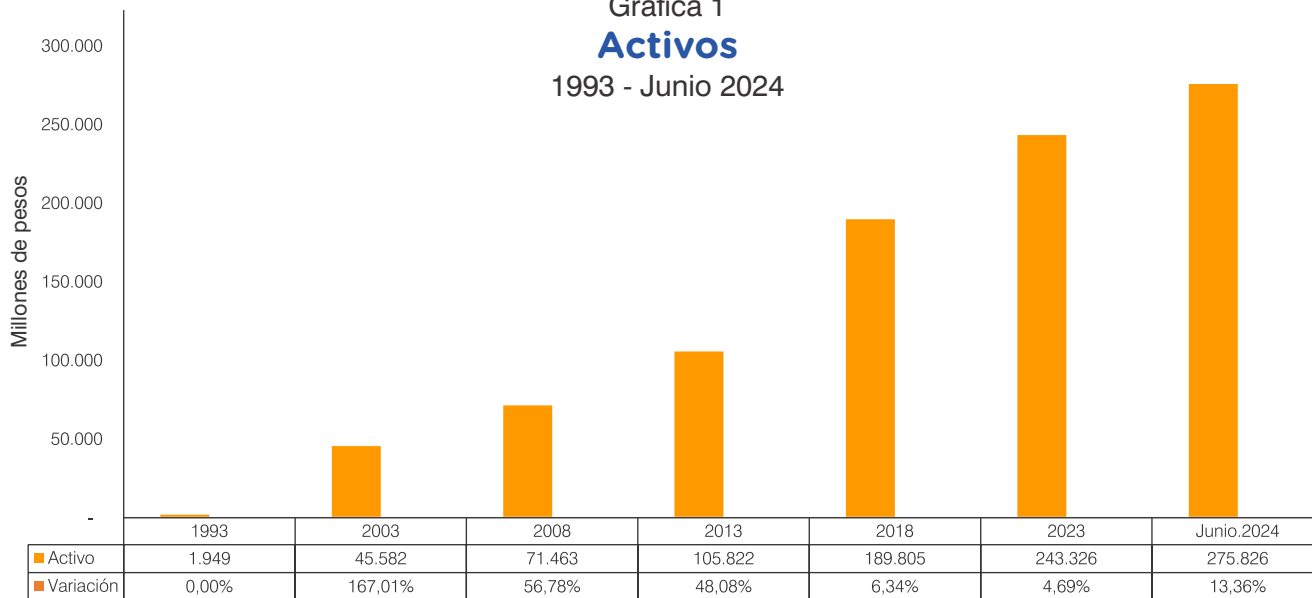


Adminístrala
con tu App
COMEDAL

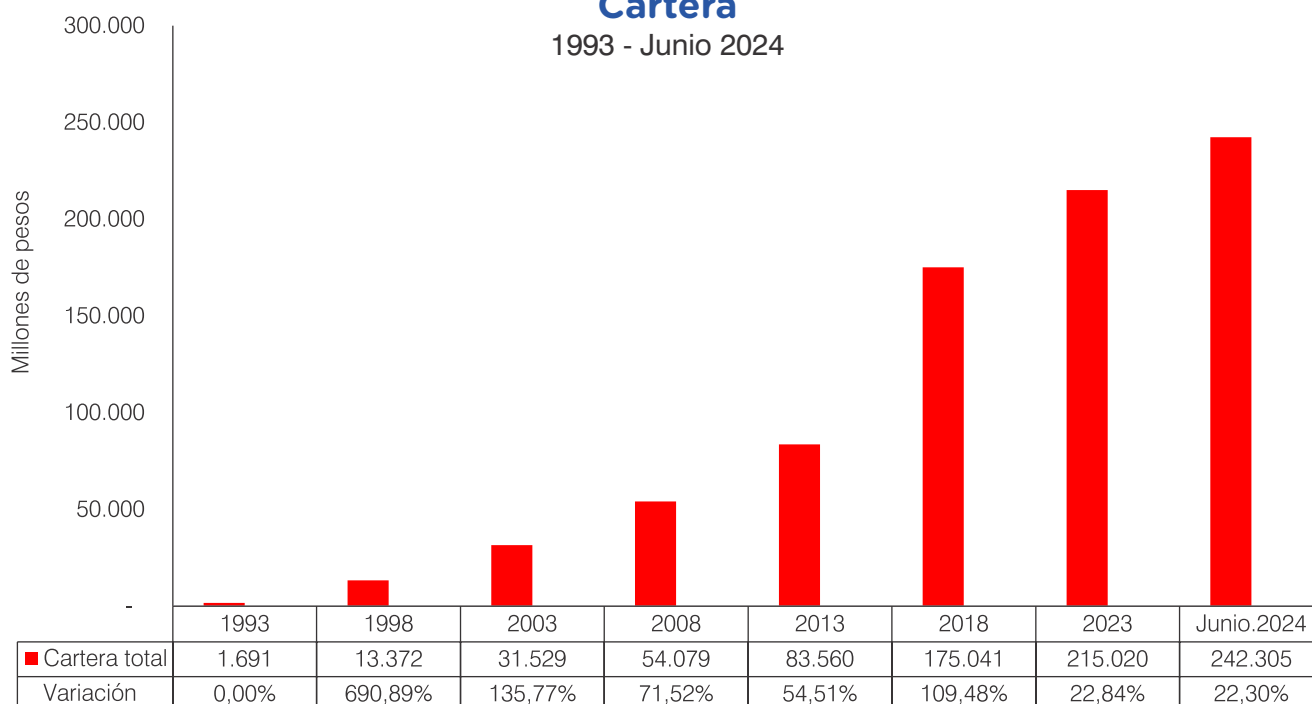
Resultados Financieros



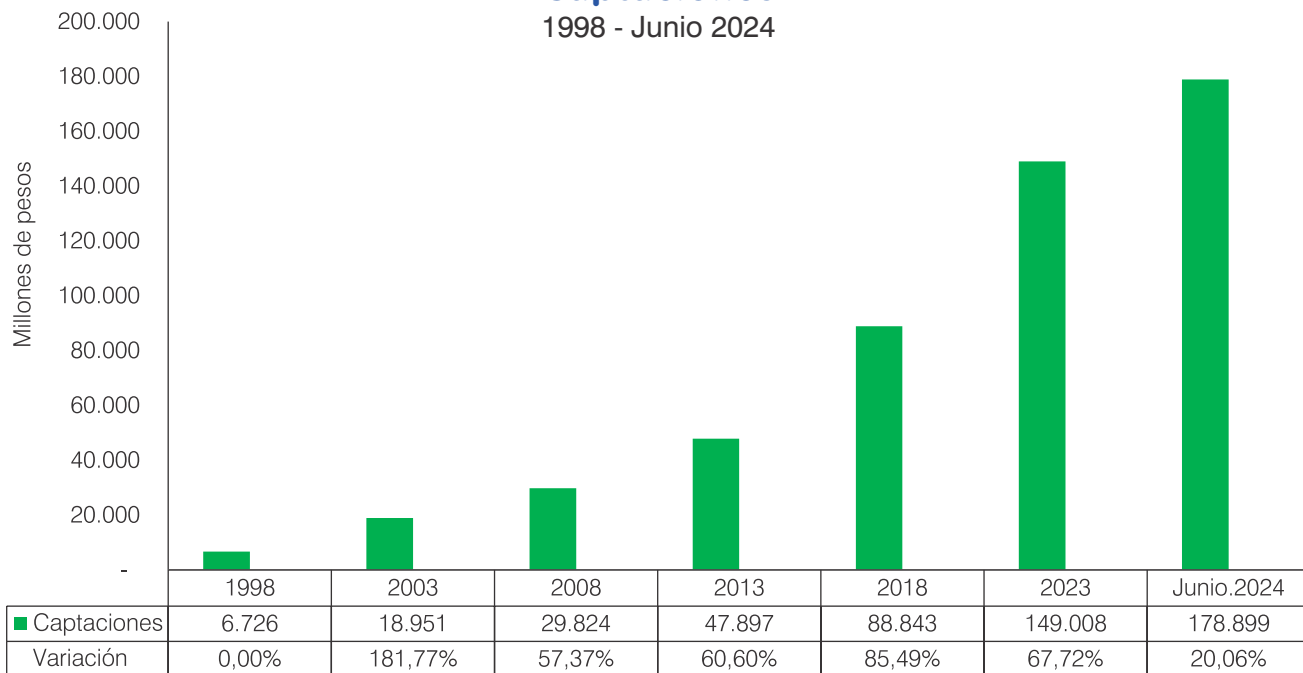
Gráfica 1
Activos
1993 - Junio 2024



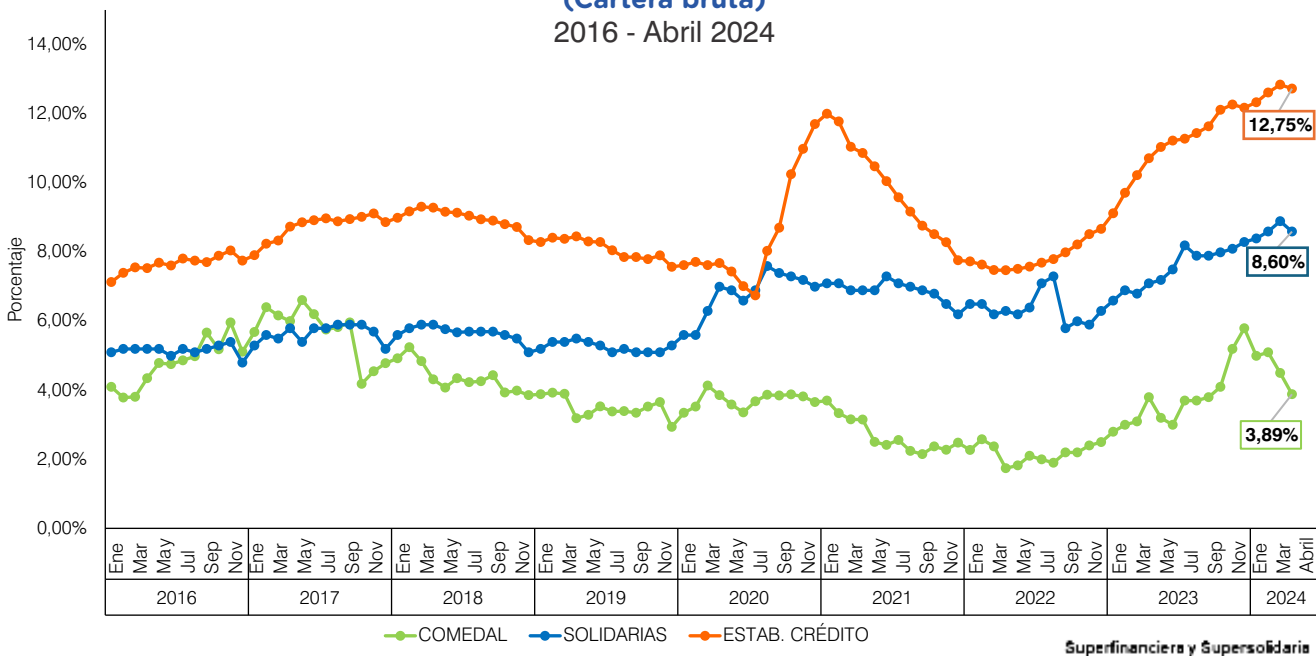
Gráfica 2
Cartera
1993 - Junio 2024



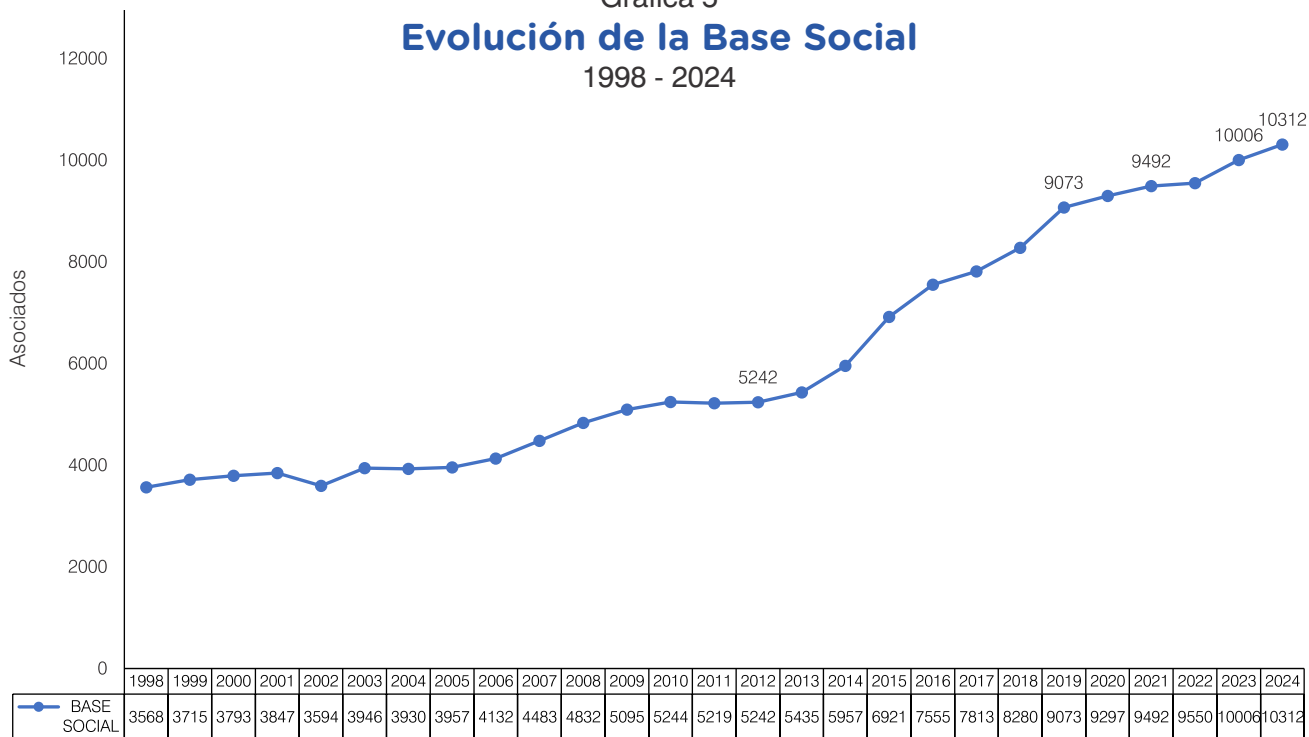
Gráfica 3
Captaciones
1998 - Junio 2024



Gráfica 4
Calidad de cartera (cartera calificado B, C, D y E)
(Cartera bruta)
2016 - Abril 2024



Gráfica 5
Evolución de la Base Social
1998 - 2024



SÍGUENOS en nuestras redes **SOCIALES**

321 692 07 07


cooperativa_comedal


@comedal


@comedal


Cooperativa Comedal


comedal

Línea WhatsApp

COMEDAL

Agrega a tu móvil
nuestro número de contacto



321 692 07 07



**Te hacemos
la vida
más fácil,
consulta información
sobre:**

- Saldo a pagar
- Canales y medios de pago
- Red de oficinas y horarios de atención
- Extractos
- Estados de cuenta
- Certificados tributarios



Buscamos tu comodidad, por eso tenemos diferentes **formas de pago**

Para que siempre estés al día



Puedes autorizar
débito automático
en tu cuenta de
ahorros COMEDAL
o en los bancos

 **Bancolombia** 

 **DAVIVIENDA**



Paga en tu
APP COMEDAL
o en la sucursal virtual
mediante PSE



Acércate a una
de **nuestras oficinas** o
lleva el estado de cuenta
impreso a cualquiera
de estos bancos

 **Banco de Occidente**  **DAVIVIENDA**

 **Bancolombia**  **Banco de Bogotá** 



Paga en **cajeros electrónicos**
Bancolombia o en una
Sucursal Bancaria
con el **convenio 16019**



**Juan Alberto
Toro García**
Presidente

La importancia de los seguros



Los seguros nos ayudan a cumplir los sueños y metas que tengamos porque nos brindan protección frente a los riesgos a los que estamos expuestos y que puedan afectar nuestra seguridad, nuestra salud o el patrimonio que hemos construido durante años

Los seguros son instrumentos financieros diseñados para minimizar el impacto económico que puedan sufrir las personas como consecuencia de la ocurrencia de un suceso inesperado que pueda poner en peligro su vida o sus bienes.

Las personas y las empresas se pueden ver afectados por diversos riesgos, dependiendo de su actividad o ubicación.

Ante la ocurrencia de un riesgo, quienes han adquirido un seguro pueden reponerse rápidamente, sin afectar su calidad de vida o la continuidad de sus negocios.

Existen seguros para la protección de las personas y los bienes materiales, así como para la responsabilidad que se derive de las actividades que hacemos en nuestra vida personal o profesional.

Existen muchos seguros para cubrir las diferentes necesidades de protección. En términos generales, se clasifican en dos grandes grupos: seguros de daños y seguros de personas.

Los seguros de daños se clasifican en seguros de propiedad y seguros patrimoniales, según la protección que estén brindando. Los seguros de propiedad amparan los bienes muebles o inmuebles, como las casas y lo que hay dentro de ellas, y los seguros patrimoniales protegen contra los posibles daños al patrimonio económico, por ejemplo, cuando se debe incurrir en gastos para responder a otros por las consecuencias de un accidente.

Los seguros de personas amparan la vida, la integridad y la salud de los individuos.

¿Como estamos en Comedal con los seguros para los asociados?

Con la alianza **COMEDAL-Salianza** se han logrado desarrollar unos productos de seguros para nuestros asociados que nos dan unos beneficios superiores a los que las aseguradoras tienen para la población en general. Esto teniendo en cuenta el número de asociados, que superan los 10.000, y el número de usuarios de estos seguros, por lo que a mayor número más beneficio representa para todos.

Estos son los principales productos que tenemos para nuestros asociados.

▶ **BENEFICIOS INTEGRALES:** En COMEDAL hace aproximadamente 8 años existían unos fondos propios de la Cooperativa a través de los cuales se le entregaban beneficios a los asociados en caso de fallecimiento, ITP, renta diaria por hospitalización, auxilio funerario; dichos fondos estaban presentando una siniestralidad que superaban el 140% y solo beneficiaban a quienes solicitaban los beneficios en los primeros meses del año, pues tenían un tope de acuerdo con los recursos disponibles en cada año. El consejo de administración apoyado en la comisión de seguros de ese periodo, la Gerencia de COMEDAL y el intermediario Salianza, proponen trasladar el riesgo a una aseguradora e incluirle amparos como las prótesis y coronas odontológicas y el auxilio por desempleo; dando como resultado el producto que hoy tenemos con **cobertura para todos los asociados**. Este producto no existe como tal en el mercado asegurador Nacional, pues fue creado exclusivamente para los asociados de COMEDAL y presenta una prima supremamente competitiva con productos medianamente homogéneos, actualmente presentes en el mercado Nacional. Para esta nueva vigencia se logró integrar un beneficio con asistencias para mascotas dentro de estos beneficios integrales.

Otros seguros que se ofrecen a nuestros asociados por intermedio de la alianza COMEDAL-Salianza son:

▶ **PÓLIZA VIDA GRUPO DEUDORES:** Este producto ampara a la cooperativa en caso del fallecimiento o incapacidad total y permanente de un asociado que presente deuda a COMEDAL dándole cubrimiento al saldo insoluto de la deuda presentado en el momento del fallecimiento del asociado; es importante recalcar que COMEDAL asume la prima hasta un valor asegurado de 100 millones de pesos por asociado.

▶ **PÓLIZA DE VIDA INDIVIDUAL:** Con valores asegurados desde 50 millones hasta 350 millones con aproximadamente 750 asegurados, con tasas muy competitivas en especial para los menores de 50 años.

▶ **PÓLIZA DE SALUD:** En la actualidad tenemos este producto con Suramericana en los tres planes, global, clásico y evoluciona, con aproximadamente 440 afiliados en los tres; igualmente tasas muy competitivas principalmente para los menores de 60 años. Estamos en la negociación con una compañía de medicina prepagada con el fin de presentar una alternativa diferente a Suramericana y más competitiva en términos de primas.

▶ **PÓLIZA DE HOGAR COMEDAL:** Contamos con dos pólizas, una llamada tradicional y otra llamada a primera perdida, con aproximadamente 400 riesgos asegurados, tarifas altamente competitivas en el mercado como producto colectivo. Como valor agregado, la indemnización hasta 5 SMMLV por siniestros se reclama con una llamada a la aseguradora y en máximo 72 horas entre el siniestro y la liquidación de este.

▶ **PÓLIZA DE RESPONSABILIDAD CIVIL PROFESIONAL MÉDICA:** Estamos seguros de que contamos con el producto que más acompañamiento otorga al asegurado en el ramo de Responsabilidad civil profesional médica; con

tarifas competitivas en el mercado y destacándose la modalidad de ocurrencia pura que acompaña al asegurado durante los 10 años de prescripción de ley que cita el código civil; adicionalmente ampara perjuicios patrimoniales y extrapatrimoniales al 100% y otorga honorarios jurídicos en procesos civiles, penales, éticos y contencioso administrativos. Finalmente tiene la posibilidad de entregar 2 años de retroactividad si el asociado así lo requiere. Salianza también cuenta con un producto exclusivo en el mercado que otorga cobertura en caso de demandas al profesional de la salud derivadas de los procedimientos quirúrgicos con fines estéticos; siendo esta cobertura excluida a hoy en todas las pólizas de responsabilidad civil profesional médica vigentes en el mercado.

PÓLIZA DE RENTA DIARIA POR INCAPACIDAD HOSPITALARIA O AMBULATORIA POR ENFERMEDAD O ACCIDENTE: Este producto es único en el mercado ya que la gran mayoría de las aseguradoras otorgan renta diaria por incapacidad temporal por hospitalización o por accidente, dejando al asegurado desprotegido en caso de una incapacidad ambulatoria por enfermedad. Fue diseñado por Salianza seguros con el fin de cubrir la brecha económica que genera una incapacidad temporal y máxime cuando el profesional de la salud trabaja por prestación de servicios, contrato sindical u otra modalidad diferente al contrato laboral vinculado. A través del producto de beneficios integrales obtenemos una renta diaria de \$110.000 por día, que tiene la posibilidad de sumarse al producto de renta día con \$200.000 día y con el producto de salario seguro hasta con \$500.000 día, es decir,

hoy podemos acompañar al asociado COMEDAL con un seguro de renta diaria por \$810.000 día. En la actualidad tenemos aproximadamente 150 asociados con este producto.

► **PÓLIZA DE AUTOS:** Como es de conocimiento de todos en Colombia, existe una baja cultura del aseguramiento en general, siendo el seguro de automóviles quizá el que mayor conciencia de aseguramiento presenta entre los profesionales de la salud; así mismo, este seguro es muy competido entre todas las aseguradoras y un vehículo de la misma marca y modelo puede tener diferencias en su prima abismalmente sustanciales, por lo cual, es logísticamente imposible tener en una sola compañía el mejor producto para todas las marcas y características en los vehículos. Actualmente tenemos un parque automotor de 3.800 vehículos entre las compañías Sura, Bolívar y Allianz. Otro factor que incide en el producto de automóviles es que las financieras y los concesionarios lo han vuelto un modelo de negocio y captura al cliente regalando el primer año de seguro y en algunas financieras la tasa es menor cuando se toma el seguro del vehículo por ellos.

Desde el Consejo de Administración, extendemos la invitación para fortalecer la cultura del seguro entre nuestros asociados, de esta manera lograremos garantizar no solo el patrimonio individual, sino familiar. Todos los asociados pueden buscar asesoría de nuestro equipo de profesionales expertos en seguros de la alianza COMEDAL-Salianza, y así podremos dar tranquilidad y sostenibilidad a todos beneficios de los asociados y sus familias.

Ver más información de las pólizas en la página 22



Es el organismo de control social que tiene una gran responsabilidad frente a sus asociados, con funciones específicas definidas en el Estatuto de COMEDAL, artículo 85:

- Desarrollar el control social de la entidad.
- Conocer las quejas, darle trámite y solicitar a los órganos competentes la aplicación de los correctivos pertinentes.
- Previa investigación documentada, solicitar al Consejo de administración, si es del caso, las sanciones para los asociados, de conformidad con la norma disciplinaria vigente.
- Verificar la lista de asociados hábiles e inhábiles para elegir y ser elegidos.
- Verificar la lista de delegados hábiles e inhábiles para participar en las Asambleas y enviar comunicación al delegado sobre su inhabilidad.
- Certificar el cumplimiento de los requisitos estatutarios exigidos para ser elegido como delegado y ser nombrado en cargos de dirección y control.
- Rendir informes sobre sus actividades a la Asamblea general.
- Sesionar de forma ordinaria una vez al mes.

Es importante destacar que quienes integran la Junta de Vigilancia, cuentan con un nivel de formación que les permite aportar valor a su gestión, por lo que han acreditado conocimientos y experiencia en temas como:

- Economía solidaria, certificado por entidad competente.
- Haber sido delegado de COMEDAL durante un periodo completo.
- Tener Título profesional o de postgrado en administración, economía o finanzas, otorgado por una entidad certificada por el ministerio de educación nacional o acreditar mínimo tres (3) años de experiencia en cargos directivos de dirección o gerencia de empresas medianas o grandes de los sectores seguridad social, financiero o solidario en Colombia.



**Óscar Javier
Restrepo Vásquez**
Presidente

Que sea la oportunidad para agradecer a todos los colegas médicos que nos han representado en este organismo, por su disciplina y dedicación a la misión solidaria que nos reúne.

COMEDAL, a través de la Asamblea General de Delegados, como órgano que representa a sus más de 10.200 asociados, eligió en el mes de marzo a los integrantes de la Junta de Vigilancia para el período 2024 – 2027, quedando conformada de la siguiente manera:

Principal

- Óscar Javier Restrepo Vásquez
- Jamel Alberto Henao Cardona
- Francisco Javier Lopez Bernal

Suplente

- Jorge Alonso Yepes Rodríguez
- Jorge Pacheco Codina
- Luis Andrés Herrera Morales

Agradecemos a nuestros asociados por confiar en nosotros y nos ponemos a su disposición para recibir y gestionar sus inquietudes, quejas y sugerencias de esta maravillosa entidad que es de todos nosotros.

¡Recibe los pagos de tus honorarios, servicios o nómina a tu cuenta de ahorros COMEDAL!

Tu Cooperativa asume el 4X1000

aunque superes el tope máximo de ingresos, así no gastas más.

Mediante convenio con el



Facilidades para movilizar el dinero de forma virtual, ágil y segura:

- Pagos por **PSE** en el comercio, sin topes.
- Utiliza tu tarjeta débito COMEDAL, sin cuota de manejo, para compras físicas.
- Retiras en una amplia red de cajeros del grupo Aval 5 primeros retiros mensuales sin costo.
- Transferencias interbancarias, pagos y consultas del estado de cuenta desde nuestra **App**.
- Cuentas con más posibilidades de obtener tu **Tarjeta de Crédito COMEDAL**.

**Aplican términos y condiciones*

Para empezar a recibir tus pagos en COMEDAL sigue estos sencillos pasos:

1. Ingresa a la App de COMEDAL, con tu cédula y contraseña.
2. Ve a la opción "Descarga de documentos" y selecciona el documento "Cuenta de ahorros Coopcentral (Nómina)".
3. Al descargar verás la carta de solicitud y la certificación bancaria para que puedas presentarlo en la oficina de nómina de tu empresa o compartir con tu pagador.

El camino hacia tus metas financieras comienza en COMEDAL.



¡Moviliza tu dinero de manera muy sencilla!



Transferencias

(Recuerda que debes inscribir la cuenta previamente)

- Ingresa a tu App COMEDAL y selecciona la opción Transferencias.
- Escoge la cuenta de origen,
- Ingresa el número de la cuenta a la que deseas transferir el dinero.



¡Y listo!

Transfiya



Realiza transferencias al instante, solo necesitas el número de celular al cual deseas enviar dinero.

Conoce como usar Transfiya

Utiliza
TRANSFIYA
desde la
APP COMEDAL



Solicita dinero a los contactos que desees, puedes pedir hasta 3 millones de pesos diarios.



Hacer hasta 15 transferencias diarias o hasta 3 millones de pesos.



Recuerda que el costo de estas transacciones las asumimos por ti

Pagos por PSE

¿Sabías que desde el comercio Puedes hacer pagos de PSE desde tu cuenta COMEDAL a través del Banco Coopcentral?

En este artículo les guiaremos a través de los pasos para realizar un pago de Comercio desde tu cuenta COMEDAL utilizando el sistema PSE.

Recuerda que este servicio está disponible para cualquier entidad y el proceso es rápido y seguro.

- Primero ingresa a la plataforma en línea de la entidad a la cual desean realizar el pago. Selecciona el ítem o factura para el cual procesarán el valor y hagan clic en la opción Pagar.
- Una vez en la pantalla de pago selecciona el método de pago PSE y al desplegar la lista de bancos busca y elige Banco Cooperativo Coopcentral.
- Digitá los datos correspondientes al titular de la cuenta, tipo de documento y número. Cuando el sistema valide la información, se desplegará una pantalla con las entidades bancarias. Elige COMEDAL.
- Digitá el usuario y la clave que utilizas para acceder a la sucursal virtual y a la App de COMEDAL. Selecciona la cuenta desde la cual deseas realizar el pago y revisa los datos de la compra.
- En la siguiente pantalla se mostrará el saldo disponible en un cuadro sobresaliente. Haz clic en aceptar, revisa cuidadosamente los datos y haz clic en aceptar y pagar.
- Recibirás un mensaje de texto confirmando la transacción de retiro de tu cuenta de ahorros. Visualizarás un resumen de la transacción, puedes descargarlo para tener evidencia o regresar al comercio.

Listo! Has completado con éxito el proceso de pago PSE desde tu cuenta COMEDAL.

Para más detalles o asistencia, visita nuestro sitio web o comunícate con nuestro equipo de Atención al Cliente.

CONOCE TU TARJETA DÉBITO



Chip de seguridad

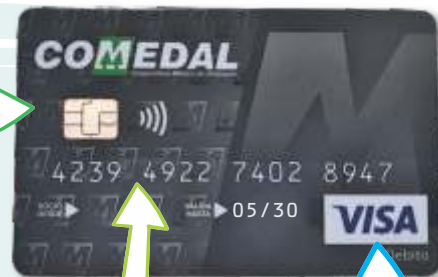
También hace más rápidas tus transacciones presenciales.

Código CVC o CVV

Número de seguridad para transacciones virtuales. Te será útil también si deseas inscribir tu tarjeta como método de pago de suscripciones.

Red de Cajeros

Plus que permite identificar los cajeros internacionales y Red Aval que te permite usar cajeros de Banco de Bogotá, Av. Villas, Popular y Occidente.



Contactless

Para compras hasta \$100.000 diarios sin utilizar tu clave personal.

Marca Internacional

Franquicia que respalda la tarjeta y que te brinda más beneficios.

www.visa.com.co

- Tienes una Tarjeta Débito para ti, sin cuota de manejo, con la cual puedes hacer retiros en cualquier cajero de la red ATH.
- Te obsequiamos la póliza de hurto que cubre hasta \$2.000.000.
- Puedes usar un cupo automático, sujeto a estudio de crédito, bajo la modalidad en cajero Retiro Cuenta Corriente.
- Uso internacional, previa notificación a COMEDAL, para garantizar tu seguridad.
- Retiros en cajas del grupo ÉXITO, CARULLA, SURTIMAX Y SUPERINTER, por un monto máximo de \$600.000 pesos por día.

**Conoce más beneficios
en www.comedal.com.co**

**El costo de todas las transacciones que realices para movilizar tu dinero desde la cuenta de ahorros COMEDAL, la Cooperativa lo asume por ti.*

¿Qué esperas para manejar todo tu dinero desde un solo lugar?

COMEDAL es tu aliado ideal para que tu dinero esté seguro y siempre a tu alcance.

¡Contáctanos!

Tenemos una atención personalizada para ti mediante nuestros asesores o nuestra línea de Whatsapp



Este es el momento
para solicitar tu

TARJETA CRÉDITO **COMEDAL**



Accede a un mundo
de oportunidades
financieras.

Puedes realizar compras seguras y
aprovechar una amplia gama de
servicios financieros diseñados
para tu comodidad y conveniencia.

Características



Sin cuota
de manejo



Seguro por robo
que cubre hasta
\$10 millones
asumido por
COMEDAL



Seguro a la
deuda es
asumido por
COMEDAL



Uso **internacional**
desde el momento
en que la **activas**.
*(Por seguridad, debes reportar
el destino y fechas a COMEDAL,
antes de viajar)*



Paga con
tecnología
Contactless



Accedes al programa
LIFEMILES donde
acumulas millas
por viajes y compras*



Retiros en más
de **112 mil** cajeros
de la Red Aval



Adminístrala
con tu App
COMEDAL



Avances por el
100% del cupo,
en cajeros
automáticos.

* Las millas las verás acumuladas al siguiente mes. Para conocer los beneficios del programa LIFEMILES, puedes ingresar a www.lifemiles.com



Portal Empresarial COMEDAL

En COMEDAL te ofrecemos la solución para **Gestionar los recursos de tu empresa en un solo lugar**. Te presentamos el Portal Empresarial COMEDAL, donde puedes realizar todas las operaciones de manera fácil, segura y rápida.

Podrás:

- Pagar nómina, proveedores y seguridad social de tus empleados.
- Enviar y recibir transferencias interbancarias.
- Realizar pagos a comercios que cuenten con PSE.
- Hacer consulta de saldos y otras actividades para la gestión de tu empresa.

Un portal con beneficios financieros:

Te has preguntado...

¿Cuánto pagas de Gravamen a los Movimientos Financieros con tu portal actual?

En COMEDAL asumimos este Gravamen de acuerdo con el saldo mínimo de la cuenta de ahorros del mes anterior.

El Portal Empresarial no solo es fácil y accesible, sino que es seguro. Contamos con doble validación en todas las operaciones, garantizando la máxima seguridad en cada transacción y un soporte en línea directamente gestionado por nosotros.

Contacta a un asesor y conoce cómo optimizar los recursos de tu empresa:

Alejandro de Ossa
jdeossa@comedal.com.co
Celular: 310 211 4518

En COMEDAL encuentras un aliado para hacer crecer tu empresa.

Ventajas de tu Crédito con COMEDAL



En COMEDAL nos enfocamos en conocer las necesidades de los médicos en cada etapa de la vida. Por esto podemos concentrar nuestros esfuerzos en brindar soluciones para nuestros asociados que son diferentes a las que encuentran en el mercado.

CRÉDITO DE CONSUMO

- COMEDAL asume hasta 100 millones del seguro de vida deudor
- El 4 x 1000 lo asume la cooperativa, un beneficio más por ser asociado.
- Amplios plazos y variedad de canales de pago.

**Aplican términos y condiciones*

CRÉDITO DE RESIDENTES Y POSGRADOS

Para el pago de tus estudios extensivo a posgrados y especializaciones administrativas.

- Apoyamos tus proyectos educativos para Especializaciones clínicas o posgrados administrativos en Colombia y en el exterior.
- En la etapa inicial de estudio solo pagas los intereses y al finalizar, pagas el capital del crédito.
- 6 meses en tiempo como periodo de gracia, una vez finalices tus estudios.
- Cubre gastos académicos y gastos de sostenimiento.



Importancia de contar con un buen Score e historial crediticio

Fuente:
Área de Crédito y Cartera.



Las centrales de información crediticia, también conocidas como burós de crédito o centrales de riesgo, son sociedades o agremiaciones de carácter privado en las cuales se registra el comportamiento crediticio, financiero y comercial de las personas que celebran operaciones con entidades financieras, cooperativas y empresas de sector real. Éstas, recopilan datos relevantes sobre su historial financiero y crediticio, almacenan y analizan la información que ayuda a las entidades financieras a calificar la confiabilidad de las personas para pagar sus deudas, evaluar su perfil de riesgo y calculan un puntaje crediticio (Score) de cada persona, de acuerdo al manejo que da a sus obligaciones financieras.

El cálculo del score se realiza teniendo en cuenta principalmente:

- ✓ Hábito e historial de pagos
- ✓ Obligaciones financieras
- ✓ Experiencia crediticia
- ✓ Uso de cupos disponibles en cupos rotativos (automáticos) y/o tarjetas de crédito
- ✓ Saldos y cuotas de los créditos
- ✓ Apertura reciente de productos
- ✓ Diversidad del portafolio financiero
- ✓ Número de productos financieros abiertos y cerrados
- ✓ Entre otras variables.

El score es un número que permite analizar la capacidad y salud financiera de la persona que solicita un crédito y generalmente se mueve en un rango de 100 a 999. COMEDAL considera buena una calificación a partir de 700 puntos. Tener un mayor Score, se traduce en un mejor manejo de las obligaciones financieras y comerciales, llevando a concluir que la persona tiene un adecuado comportamiento financiero y representa un riesgo mínimo para la entidad o empresa que financie productos. Los asociados a COMEDAL de acuerdo a su score, tienen la posibilidad de acceder a mejores cupos de crédito, con menores tasas, menores garantías y disfrutar de campañas automáticas de créditos.

Para mejorar el score, se recomienda pagar a tiempo sus obligaciones financieras, tener al día las obligaciones financieras en las que aparezca como titular y/o codeudor, consultar el historial

ACOMPañAMIENTO FINANCIERO

crediticio en centrales de riesgo (puede consultarlo gratis en www.midatacredito.com y www.tuactividaddecredito.transunion.co), reportar de inmediato cualquier anomalía en el reporte que afecte su historial crediticio, bancarizar todas las transacciones, adquirir desde temprana edad un portafolio crediticio con cupo moderado, programar las cuotas de las tarjetas de crédito al menor tiempo posible, mantener libre el mayor cupo posible, evitar el pago solo del monto mínimo de las tarjetas de crédito, solicitar únicamente los créditos necesarios, no exceder su capacidad de endeudamiento, tener ahorro constante en las cuentas de ahorro y autorizar a terceros la consulta del historial crediticio en centrales de riesgo, solamente cuando sea estrictamente necesario.

El historial crediticio es el reporte que presentan las centrales de riesgo donde se evidencia el comportamiento financiero que la persona ha tenido en una serie de tiempo, principalmente, respecto al pago de las obligaciones financieras y/o comerciales. Un buen historial crediticio, generalmente viene acompañado de un buen score, mientras que un mal historial crediticio, afecta directamente el score.

Es importante tener en cuenta que cuando se tiene una obligación vencida, la entidad acreedora presenta un reporte negativo ante las centrales de riesgo y esta marcación permanece en el historial crediticio el doble del tiempo de la mora hasta por 4 años y cuando la obligación es insoluta, es decir, que no se cancela, el reporte negativo permanece por 8 años. Después de transcurrida la permanencia de las obligaciones insolutas, las centrales de riesgo no publican más la obligación, pero no quiere decir que desaparezca la

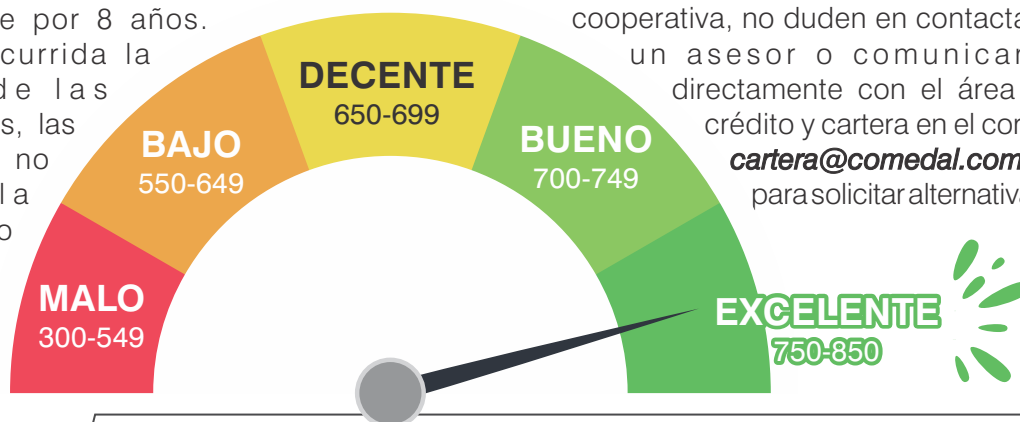
deuda. Respecto a las obligaciones en mora que posteriormente son canceladas, al menos, las cuotas vencidas, se informa que el tiempo de permanencia inicia a partir del pago de la obligación en mora. Para mayor comprensión, presentamos un caso donde la persona tuvo una obligación en mora durante 3 meses y después de este tiempo, canceló las cuotas vencidas, logrando quedar al día en la obligación, pero en el historial crediticio permanecerá la calificación negativa durante el doble del tiempo que estuvo en mora, es decir, 6 meses.

En otro caso, una persona tuvo una obligación en mora durante 3 años y después de este tiempo, canceló las cuotas vencidas, logrando quedar al día en la obligación, pero en el historial crediticio permanecerá la calificación negativa durante 4 años, porque como se explicaba anteriormente, la permanencia es por el doble del tiempo que estuvo la obligación en mora, sin exceder los 4 años.

Por último, presentamos un caso donde la persona tiene una obligación en mora por 10 años, con una demanda efectiva, pero como pasó de 8 años, no aparece reportada por las centrales de riesgo en el historial crediticio.

En todos los casos que se presente mora superior a 30 días, habrá un reporte negativo y un período de permanencia que afectará su score e historial crediticio, por ello, con el ánimo de evitar que esto ocurra, COMEDAL invita a sus asociados a mantener al día sus obligaciones y en caso de tener dificultades para realizar el pago oportuno de los productos de crédito que tienen con la

cooperativa, no duden en contactar a un asesor o comunicarse directamente con el área de crédito y cartera en el correo cartera@comedal.com.co para solicitar alternativas.





Estrategias para pagar tus deudas

Fuente: Área de Crédito y Cartera.

Si en algún momento sientes que tienes un desorden financiero y las deudas te están desbordando, es momento de tomar acción. Existen estrategias para salir de deudas organizadamente, entre las que se destacan dos opciones que gozan de reconocimiento y aplicándolas de manera organizada, ayudan a liquidar las deudas sin abrumarse. La situación de deuda de cada persona puede ser diferente, por ello, lo primero que se debe hacer, es mirar cuál de los dos métodos se acomoda a las necesidades, evaluando las ventajas y desventajas.

Es importante tener en cuenta que para aplicar alguno de los métodos que veremos a continuación, primero se debe garantizar el pago de la cuota habitual, porque ambos se enfocan en realizar abonos extras a capital, por lo tanto, si está atrasado en los pagos, lo primero que debes hacer es normalizar la deuda, y si los ingresos actuales no te permiten estar al día, acude a la entidad que te otorgó el crédito para tratar de encontrar una solución conjunta y así evitar que se agrave la situación financiera.

1° Método



Conocido como "bola de nieve", el cual consiste en hacer **abonos extra de capital al crédito más pequeño** para disminuir el plazo, hasta liquidarlo y una vez termine, destinar el dinero que liberó de cuota del crédito liquidado, para abonarlo al siguiente crédito más pequeño hasta liquidarlo y continuar con el siguiente, hasta quedar libre de deudas. Notará que a medida que va terminando un crédito, los recursos libres irán creciendo, generando un efecto de bola de nieve que le permitirán hacer más abonos extra sin destinar recursos adicionales a los que venía desembolsando habitualmente.

2° Método



Conocido como "avalancha", porque se centra en hacer **abonos extra de capital al crédito con tasa de interés más alta** hasta liquidarlo y una vez termine, destinar el dinero que liberó para abonar al siguiente crédito que tenga con la tasa de interés más alta, hasta liquidarlo y continuar con el siguiente, hasta quedar libre de deudas. Este método garantiza un menor pago de intereses, pero si el capital del crédito con mayor tasa de interés es más alto, probablemente sería desalentador aplicar este método, porque tardaría en liquidarlo para pasar al siguiente crédito.

En síntesis, si prefieres un progreso rápido y constante, que te genere satisfacción y te permita ir depurando los créditos hasta quedar sin deuda, el método bola de nieve es el más adecuado, pero si lo que prefieres es pagar menos intereses, así no libere recursos en el corto plazo para ir pagando anticipadamente los demás créditos, el método avalancha es la mejor opción.

BENEFICIOS INTEGRALES

A partir del 1 de julio de 2024, se integraron importantes mejoras a nuestros planes de beneficios integrales para la vigencia 2024-2025.

Estos cambios buscan brindar mayor bienestar y protección para asociados y su familia.

Te invitamos a conocer los principales cambios:

Recibirás un 10% más en el pago de tus pólizas

Vida, Renta Diaria; mayor tranquilidad para usted y su familia en caso de imprevistos.

+ Personas estarán protegidas

Ampliación de la edad de permanencia para enfermedades graves hasta los 69 años + 364 días.

Tus mascotas también tendrán protección

Asistencias para mascotas: Un nuevo beneficio para tu tranquilidad y para que tu mascota esté segura: Coberturas en Responsabilidad Civil, Gastos médicos veterinarios, Consulta telefónica veterinaria, entre otros.

**Aplican términos y condiciones*

Estamos seguros de que estos cambios serán de gran beneficio para todos nuestros asociados. Les invitamos a visitar nuestra página web o acercarse a cualquiera de nuestras oficinas para obtener más información sobre las nuevas coberturas de beneficios integrales.



Los Beneficios Integrales son un paquete de pólizas o asistencias único en el mercado y solo para asociados a COMEDAL.

- 1 La edad máxima de permanencia es de 90 años.
- 2 Edad máxima de ingreso es de 64 años + 364 días.

¡Son la protección completa para los asociados!

INCLUYE:

PÓLIZA DE VIDA

Cubre:

- ✓ Enfermedades graves e incapacidad total y permanente, entregadas al asociado en vida, y una póliza de vida que se entrega a los beneficiarios que el asociado tenga designados en la Cooperativa.
- ✓ Este seguro es endosable, y permite respaldar los créditos de COMEDAL, si el asociado supera los 70 años.
- ✓ Para la vigencia 2024 se logró un incremento del 10% en el valor asegurado de Vida y Renta Diaria. Así mismo, se amplía la edad máxima de permanencia a 69 años + 364 días para la cobertura de Enfermedades Graves.

Coberturas	Personas entre los 18 a 70 Años	Personas entre los 71 a 80 Años	Personas entre los 81 a 90 Años	Edad Mínima de Ingreso	Edad máxima de ingreso	Edad máxima de Permanencia	Periodos de Carencia
Muerte por Cualquier Causa	110.000.000	66.000.000	44.000.000	23 años	65 años + 364 días	90 años + 364 días	Enfermedades Graves, cáncer y Sida 181 días
Incapacidad Total y Permanente	50.000.000	0		23 años	65 años + 364 días	70 años + 364 días	Enfermedad 181 Días
Enfermedades Graves	25.000.000	0		23 años	55 años + 364 días	69 años + 364 días	
Renta Diaria por incapacidad Temporal por enfermedad o accidente, hospitalaria o ambulatoria	110.000	0		23 años	65 años + 364 días	70 años + 364 días	Accidente 24 Enfermedad 45 Días
Desempleo Involuntario x 3 meses	1.500.000	0		23 años	65 años + 364 días	70 años + 364 días	
Auxilio para prótesis y coronas odontológicas		3'000.000		23 años	65 años + 364 días	90 años + 364 días	
Auxilio Funerario (Cubre Grupo Familiar, máximo 1 evento por vigencia anual según condición particular)		1.500.000					
Auxilio Funerario (Cubre Grupo Familiar, máximo 1 evento por vigencia anual según condición particular)		750.000 para padres mayores de 75 años			65 años + 364 días	90 años + 364 días	Enfermedades Graves, cáncer y Sida 181 días

AUXILIO PARA MATERIALES DE IMPLANTES Y CORONAS DENTALES

Auxilio que cubre hasta **\$3.000.000** el costo de la materia prima utilizada en estos procedimientos y se podrá reclamar una vez por vigencia.

**Aplica por reembolso una vez el asociado finalice el procedimiento odontológico.*

**Aplican términos y condiciones*

RENTA DIARIA POR INCAPACIDAD

Es un auxilio de \$110.000 diarios, creado para apoyar al asociado en el momento de una incapacidad médica temporal desde el día 12 hasta 60 días, que sea certificada por la (EPS) del régimen de Seguridad Social en Salud Colombiano

Después de los 70 años, solo pueden reclamar una única vez con incapacidad mayor a 30 días.

**Aplican términos y condiciones*

AUXILIO FUNERARIO

Apoio económico de \$1.500.000 para el asociado o su familia que se entrega:

- ✓ Al asociado por fallecimiento de un familiar, de acuerdo a su estado civil. Si los padres son mayores de 75 años, se paga la mitad del auxilio.
- ✓ A los beneficiarios designados del asociado cuando él fallece.

**Aplican términos y condiciones*

AUXILIO DE DESEMPLEO INVOLUNTARIO

Se entrega a los asociados cuando el contrato finaliza de forma unilateral y sin justa causa.

Cubre las cuotas de préstamos, ahorro programado, seguros y convenios que tenga en la Cooperativa hasta \$1.500.000 mensuales por tres meses consecutivos.

**Aplican términos y condiciones*

Descubre más en la siguiente página

BENEFICIOS INTEGRALES

AUXILIO MATERNO (RENTA DIARIA)

Auxilio incluido en Renta Diaria que paga hasta \$2.000.000 por vigencia.

**Para acceder a este auxilio, es necesario enviar el certificado de nacido vivo.*

**Aplican términos y condiciones.*

PÓLIZA DE VIDA DEUDORES

Seguro del crédito que cubre la deuda del asociado en caso de muerte o incapacidades totales y permanentes, hasta por \$100.000.000.

Esta póliza la asume COMEDAL por los asociados, una gran diferencia con los créditos del mercado.

**Aplican términos y condiciones.*

★ ★ ★ ★ ★
**NUEVO
BENEFICIO**

ASISTENCIAS VETERINARIAS Y RCE DERIVADA DE LA TENENCIA DE MASCOTAS (PERROS Y GATOS)

Para tu tranquilidad y el bienestar de tu mascota

Asistencia telefónica 24/7 ilimitada:

-  Asistencia legal por daños a terceros
-  Orientación nutricional veterinaria
-  Orientación veterinaria
-  **323 491 7071**

Asistencia	Cobertura
Gastos médicos por accidente o enfermedad	Hasta \$600.000 E.V Copago \$35.000
Consulta médica veterinaria a domicilio o en clínica por urgencia	Hasta \$120.000 por evento Copagode \$35.000- 3 E.V
Orientación veterinaria telefónica	Ilimitado
Asistencia veterinaria de eutanasia	Hasta \$120.000 por evento- 1 E.V
Asistencia telefónica legal por daños a terceros	Ilimitado
Orientación nutricional veterinaria telefónica	Ilimitado
Refuerzo antirrábico anual	Hasta \$60.000 por evento- 1 eventos
Refuerzo de esquema Hexavalente anual	Hasta \$80.000 por evento- 1 evento
Responsabilidad Civil Extracontractual (RCE)	3.000.000 E.V.



Plan Semilla COMEDAL

La mejor opción financiera del gremio médico

Conjunto de estrategias que buscan el posicionamiento del nombre de COMEDAL y la vinculación de asociados jóvenes en la cooperativa.



Edad mínima de ingreso
23 años

Edad máxima de ingreso
27 años

Edad máxima de permanencia
27 años + 364 días

Cobertura	Valor	Periodos de carencia
Muerte por cualquier causa	\$33.000.000	Enfermedades graves, cáncer y Sida / 181 días
Incapacidad total y permanente	\$16.500.000	Enfermedad / 181 días
Enfermedades graves	\$8.250.000	N/A
Renta diaria por incapacidad temporal por enfermedad o accidente, hospitalaria o ambulatoria	\$44.000	Accidente / 24 horas Enfermedad / 45 días
Auxilio funerario	\$1.500.000	Enfermedades graves, cáncer y Sida / 181 días
Seguro a la deuda	Hasta por \$40.000.000	Sujeto a estudio de crédito
Póliza Responsabilidad Civil Profesional Médica	\$700.000.000	Solo para médico general, no aplica para médico interno

Valor de la vigencia por tipo de plan

Tipo de plan	Especialidad	Valor del plan	Subsidio	Valor vigencia 2024-2025
Plan Semilla	Médico Interno	\$37.000	\$26.000	\$11.000
Plan Semilla	Médico General	\$64.000	\$27.000	\$37.000
Plan Tradicional	Médico General o Especialista	\$97.000	N/A	\$97.000

Aportes Sociales (\$13.000*) + Beneficios Integrales = Cuota mensual

*Correspondiente al 1% del SMMLV

Comité de Educación

La incorporación de las Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación (NTIC) y el fortalecimiento de las herramientas de aprendizaje virtual, siguen dejando muy buenos resultados en COMEDAL, específicamente en la correcta metodología y el análisis del concepto de accesibilidad como un atributo de calidad en la formación académica y cooperativa beneficiando a nuestros asociados, empleados, familias y grupos de interés.

Por lo anterior, el **Comité de Educación** diseñó y programó para este año diferentes actividades que le han permitido a los asociados, empleados y sus familias obtener mayores conocimientos en diferentes áreas del saber y del conocimiento, por medio de los encuentros virtuales en temas relacionados con: finanzas personales, métodos de análisis de inversiones, declaración de renta, régimen pensional, análisis y proyección financiera; finanzas integradas a los negocios; entre otros temas de interés, que permiten tener un concepto claro de las finanzas y su entorno.

Además de la positiva respuesta, estos encuentros han sido muy bien evaluados por los asistentes a los mismos, entre sus observaciones, los espectadores se han mostrado satisfechos con la invitación a un espacio diferente de un auditorio académico virtual, ya que han recibido información relevante para su ejercicio como asociados y se han acercado aún más, al conocimiento de todas las bondades que ofrece COMEDAL.

El desarrollo de los encuentros virtuales, ha tenido una buena acogida entre los asociados y su grupo familiar, porque han participado en las diferentes actividades programadas, cumpliendo con el propósito de contribuir con los objetivos estratégicos de la cooperativa.



Encuentros Virtuales

Durante este año se han llevado a cabo varios encuentros virtuales, con una participación de más de 800 asociados, tratando diferentes temas de interés, entre ellos:

- Finanzas personales
- Beneficios Integrales - Comedal
- El impacto de las emociones en nuestras finanzas
- Como hacer inversiones exitosas en propiedad raíz
- Habilitación de mi consultorio como médico independiente
- Impacto de las redes sociales en la salud mental
- El mundo de las Criptomonedas I
- Criptomonedas y Blockchain
- Ciclos económicos y su impacto en las tasas de interés
- Centrales de riesgo
- Cómo gestionar la mente, para alcanzar la estabilidad financiera

Desde el Comité de Educación los invitamos a participar de todos los encuentros virtuales, los cuales se realizan los días miércoles de cada semana, a partir de las 6:00 p.m.

Todos los encuentros quedan grabados en nuestro canal de YouTube, donde también los invitamos a suscribirse y hacer parte activa de nuestro canal.

Podrás ver y escuchar todos nuestros encuentros en el siguiente link.



Taller de Escritores

El Taller de Escritores de COMEDAL fue creado por iniciativa del Comité de Educación, con el propósito de brindarles a los asociados, la oportunidad de aprender a escribir relatos de diversos géneros, como cuentos, novelas, ensayos o vivencias personales.

Cumplidos diez años de existencia, bajo la dirección del docente y profesional, el señor Luis Fernando Macias Zuluaga, los resultados esperados se han hecho realidad, para satisfacción de todos quienes han participado en este proyecto cultural.

El Taller de Escritores COMEDAL, sigue creciendo en producciones y en número de

participantes, a la fecha tenemos 33 asistentes y los resultados del año anterior nos dejan satisfechos por la inversión aprobada desde el año 2014, cuando inició. Durante el año 2023 y a lo largo del 2024, el grupo de asistentes se ha mantenido con un porcentaje de asistencia de 18 personas semanales. Debido a las diferentes herramientas tecnológicas, el taller se ha dictado con normalidad, continuando y generando buenos resultados.

Para COMEDAL es importante resaltar los logros de los asistentes al taller y aquellos que han sido premiados y destacados por sus escritos.

Tristeza y Alegría

Sutil tristeza que recorres mi mejilla
en forma de lágrima cristalina
y te albergas en mi alma.

Lúgubre tristeza que invades mi casa
trayendo soledad y melancolía.

Vana tristeza que te ocultas
en mi dormido corazón.



Ya no te tengo miedo

Abro mis ojos y no te encuentro más.

Dulce alegría te siento en
el silencio de la crisálida,
te escucho en el vuelo armonioso
de la mariposa,
te reconozco en la tímida luna
que me observa en la distancia,
esbozas una sonrisa en
mis labios con cada atardecer.

Tierna alegría me haces vibrar
con la hermosa sonrisa de mi hijo,
te reconozco en el abrazo sincero
de mi amigo y como no encontrarte
en el recuerdo de mi primer amor.

Cálida alegría que te ocultas
en mi dormido corazón.

Autor: Dra. Claudia Fernández

Masacre

(Mención de Honor IV Concurso Nacional Universitario de Microrrelatos. Palabras Contadas. EAFIT 2019)

Primero cayeron los reyes y sus reinas, luego siguieron los ministros. Los caballeros que trataron de defender los reinos perecieron con sus caballos al ser aplastados por la caída de las torres. Los siervos lucharon con denuedo hasta ser vencidos. Ninguno sobrevivió.

Bajo la consigna de "viva la igualdad" y "abajo las clases sociales" una multitud de "iguales entre sí" acabó con todos ellos en pocos minutos.

Y todo ocurrió porque alguien, desprevenidamente, mezcló en el mismo cajón las figuras del ajedrez, las fichas del juego de damas y un solo tablero.

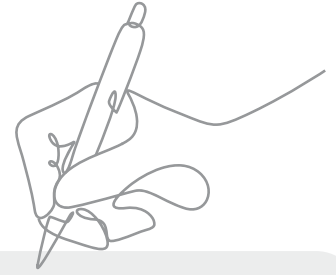
Dilema

(Cuento finalista Concurso Medellín en 100 palabras 2020)

El profesor de literatura propone a sus jóvenes estudiantes un concurso: Escribir el microcuento de suspenso más corto que se les ocurra. Al día siguiente les comunicaría cuál, en su concepto, es el mejor.

Uno de ellos, de tan solo cinco palabras, capta su atención Profesor, mañana voy a asesinarlo.

Ahora no sabe si denunciarlo ante la policía, reportarse enfermo y faltar a clases, o declararlo ganador.



Alfonsina y el Mar

(Cuento finalista VI concurso de microrrelatos Cesar Egido Serrano. España 2022)

Dice la historia que ella se hundió en el mar. Pero en realidad, fue el océano el que subió unos metros para acogerla.

Autor:

Dr. Carlos Alberto Velásquez Córdoba

Violencia

El odio, la guerra,
la impiedad y la venganza
invaden la tierra;
monstruos implacables.

La perversidad, la congoja,
la muerte y el vicio,
vínculos de la maldad,
se volvieron infernales.

El miedo, la desesperanza,
la desconfianza y la duda
abrazan al ser
que vaga en tinieblas.

Solitario e incrédulo,
sin fe
y sin principios.
La oscuridad lo envuelve.

Autor: Dra. Aura Echeverri Uribe

Cuento - El Jugador

El miércoles en la noche jugó la lotería.

→ Verónica, ¿me gané, me gané la lotería?

→ No sé, Papá →

→ Cuantas veces te he pedido que revises el resultado →

→ ¿quiere agua? →

¡qué carajos lo que quiero es ganarme la lotería!

→ ya será, ya será Padre →

→ ¡apaga la radio! →

→ ya es hora de la novela →

→ por eso mismo →

→ ¡eh!, Cuchufleta, tráeme el maíz de los pájaros →

El Viejo de más de 90 años, sentado cerca del balcón estira sus largas piernas permanece absorto viendo los pájaros que tiene en una jaula y las palomas callejeras llegan a comer el maíz que reparte, desde muy temprano.

→ Hola, Padre como está → pregunta José →

→ como voy a estar, aquí jodido →

→ tiene salud, techo, comida, atención qué más quiere →

→ una niña de quince →

→ ¿me trajiste dinero? →

→ te envié y pagué los gastos que Verónica reportó →

→ ¿mira, que pasó con la lotería; Verónica →

Silvino era un ingeniero civil y trabajó como interventor de carreteras con el gobierno durante cuarenta y seis años; su vida fué siempre el trabajo, antes de los veintiséis ya tenía

seis hijos con su esposa Libia. El matrimonio duró casi setenta años. Sólo la tenía a

Ella, eran compinches, nunca tuvieron vida social, no quiere moverse, ni hacer ejercicio y mucho menos salir.

→ ¿Verónica, miraste la lotería? →

→ tranquilo antes, de que compres la lotería del próximo miércoles, reviso y te cuento →

→ Que te cuesta mirar; tengo un palpito →

→ aún, hay tiempo →

Pasan la misa del domingo, el viejo escucha. Verónica en su cuarto mira, por internet el número de la lotería luego, va al cuarto del papá a buscar el billete que muy doblado y debajo de santos encuentra en la repisa; se pone pálida, sus piernas tiemblan un escalofrío recorre su cuerpo.

→ ¿Miraste el resultado de la lotería? →

→ No, Padre aún no, mañana →

→ ¡Qué rogadera porqué no buscas, es el colmo! →

→ Estas ahí sin hacer nada →

El lunes padre e hija desayunan: Él le cuenta, se soñó, que había ganado la lotería y se había ido a visitar a Libia.

→ mañana viene José, a llevarte al médico →

→ que médico ni que carajos, cómo es posible no hayas podido mirar el resultado de la lotería no podré, analizar mis números del próximo sorteo. →

José y Silvino esperan en la sala del médico, hablan de su tema preferido la política.

Terminada la consulta José llama a Verónica:

→ mi Papá no va a regresar a casa.

Autor: Dra. Rossana Isabel Tinoco Zapata

El taller de Escritores COMEDAL, es un espacio abierto para el asociado. Si usted está interesado en participar, se encuentra al día en todo concepto y tiene alguna línea de Ahorro o de Crédito activo con la Cooperativa; escribanos al correo: parango@comedal.com.co y comparta la experiencia de escribir y compartir con sus colegas y amigos, los días jueves de cada semana a las 5:00 p.m.

El corazón de Luz Victoria Ramírez



El Dr. Roberto López Campo, como miembro del Comité de Educación de COMEDAL sugirió la realización de un taller de literatura para los asociados de la Cooperativa. Obedeciendo esta propuesta, Luz Victoria Ramírez, como Jefe de Atención al Asociado, convocó a una reunión informativa, la cual se llevó a cabo en el mes de diciembre de 2014. El éxito de esta convocatoria propició que se tomara la decisión de iniciar con el “Taller de escritores”, para el mes de enero del siguiente año. De este modo empezamos el taller de creación literaria de Comedal con un grupo de más de veinte médicos interesados en la escritura creativa.

Luz Victoria dispuso la sala de reuniones de la sede principal para que realizáramos allí las sesiones de trabajo. En un principio el taller constaba de dos grupos sucesivos, los días jueves de 4:00 a 6:00 p.m. Ella misma se encargaba de disponer los refrigerios para los asistentes y, en muchas ocasiones, esperar hasta la hora de finalización de la sesión del taller para dejar todo cerrado y en orden.

Poco a poco nos fuimos enterando que Comedal tenía en Luz Victoria a la más leal de las empleadas de cualquier organización. Para ella el interés de la cooperativa estaba por encima de todo, sin la más mínima posibilidad de discusión. Attendía con especial diligencia lo que fuera necesario, sin alterar esa línea de respeto, se podía decir de ella que era diligente y eficaz; pero también férrea y rigurosa. No sabíamos en esos primeros tiempos que el taller fuera para ella una ilusión perdida, que a nadie más que a ella le hubiera gustado asistir. Imagino los sentimientos contrariados que le produciría preparar el pastel que ella no podría probar.

Fue cuando se jubiló que lo descubrimos, pues una de las primeras cosas que hizo fue matricularse en mi taller de la Universidad de Antioquia. Allí descubrimos que tenía una especial disposición para el conocimiento del manejo de la lengua, sabía gramática y ortografía con toda autoridad. Su escritura era ágil, amena, con un especial sentido del humor y una gran capacidad para retratar la intimidad de las personas y sus costumbres. Había una dulzura infinita en su visión del mundo y un amor sin límites a los suyos. La lealtad era el signo de su ser, así como el buen sentido del humor y la ternura. Así mismo, profesaba el dulce sentimiento religioso de los humildes y seguía el camino de las almas buenas.

Es probable que alguien no la recuerde con especial gratitud porque su sentido de lealtad a la empresa y del cumplimiento estricto de las normas le haya frustrado algún proyecto personal o incluso de cierto interés para un grupo particular de asociados a la cooperativa. Tal vez algo así le haya impedido a esa persona o personas conocer el alma dulce y buena de Luz Victoria Ramírez, esa mujer inteligente y sabía que tenía el corazón pletórico de los humildes de este mundo.

Luis Fernando Macías
Mayo 2024

En homenaje póstumo a nuestra ex-empleada.
Q.E.P.D. 12 de abril de 2024



¡INFORMAMOS A
NUESTROS ASOCIADOS
QUE TENEMOS
EL GANADOR
DE LA BECA
GILBERTO ARANGO!

*Felicitaciones
a:*

Asociado

Héctor Otálora Castañeda
Región Antioquia

Estudiante

Laura María Otálora Ramírez
Estudiante de cuarto
semestre de Medicina
en la Universidad de Antioquia.

¿Sabías qué...

Por ser asociado también
eres dueño de la Cooperativa?

Conoce los detalles de este modelo
que contribuye con el desarrollo económico
y social de nuestros médicos asociados.

Curso Básico y Medio en Economía Solidaria



- Recuerda que puede realizar **ambos cursos** en “Economía Solidaria”, los cuales no tienen **ningún costo** económico para usted.
- Los cursos son **100% virtuales**
- Si **está interesado** en realizar alguno de los cursos, debes enviar un correo con la solicitud a: parango@comedal.com.co

Convenios

Conoce información sobre nuestros Convenios y disfruta de los descuentos a los cuales tienes derecho por ser Asociado activo de Comedal, beneficios otorgados también para su grupo familiar.

Sigue el link para acceder a la información actualizada de todos nuestros convenios.



Viajes y Turismo



Descuento del 6%, para comprar a nivel nacional, para cualquier temporada, alta, media o baja. Aplica solo para estadía en el hotel, no incluye tiquetes aéreos.

Solicite su cotización bajo el código 1357 como asociado COMEDAL.

Contacto: Eliana Mejía

Celular: 3183122032

Correo: eliana.mejia@decameron.com

www.decameron.com

**Aplica condiciones y restricciones*

AVIATUR

Descuento entre 3 y 10% en planes vacacionales pagando en efectivo o tarjetas débito/crédito.

Contacto:

Juan Camilo Suárez Villa

Celular: 3008449299

Correo: juan.suarezv@aviatur.com

Paula Andrea Zuluaga Arroyave

Celular: 3134032289

Correo: paula.zuluaga@aviatur.com

portal.aviatur.com

**Aplica condiciones y restricciones*



Descuento del 5% en hoteles nacionales e internacionales, parques temáticos, tours, navieras. No incluye tiquetes aéreos.

Contacto 1: Verónica Zapata

Celular: 3242549545

Correo: reservas6@comviajes.com

Contacto 2: Wberney Vidales

Celular: 3011505225

Correo: reservas@comviajes.com

**Aplica condiciones y restricciones*

Recreación y deportes



Comienza el viaje hacia un estilo de vida más saludable con Smart Fit, actívalo ya. Prepárate para descubrir el mundo fitness en su máxima expresión.

Beneficio exclusivo para nuestros asociados, empleados y su grupo familiar.

No pago cuota de inscripción.

Para la fecha de suscripción de este convenio representado un ahorro de (\$299.000).

Cuota de administración anual de \$89.000, (la cual será cobrada al tercer mes de activar el plan), de acuerdo al convenio establecido, solo cancelará \$44.500.

El convenio establecido aplica solo para el "Plan Black", cuota mensual con un descuento del (5%) sobre la tarifa comercial vigente (\$99.900). A la fecha de suscripción de este convenio la tarifa preferencial aplicable a los afiliados o empleados beneficiarios equivale a (COP \$94.900).

Aplica fidelidad mínima de seis (06) meses

Ingreso ilimitado a todas las instalaciones y servicios en Colombia y en los países en los que SMART FIT tiene presencia. Para más información, podrá consultar todas nuestras sedes

a nivel nacional en la página

<https://www.smartfit.com.co/sedes>

Solicita tu código promocional a:
parango@comedal.com.co

Contacto Smart Fit:

auxiliarcorporativo@smartfit.com.co

Celular: 3205783833

Link para inscripción:

<http://corporativo.smartfitcolombia.com/>

www.smartfit.com.co

**Aplican condiciones y restricciones*

BODY TECH

Descuento entre el 20% y 25%
dependiendo del plan y la tarifa a cancelar.

Contacto: Heidy Petuma

Celular: 3103482829

Correo: ejecutivocorporativo9@bodytechcorp.com

www.bodytech.com.co

**Aplica condiciones y restricciones*

Salud y Bienestar

doks | MEDICAL COWORKING

Alquiler de consultorios médicos
desde 1 hora en adelante.

Te ofrecemos un beneficio único de un 25% de
descuento para todos los asociados COMEDAL.

Contacto: (604) 605 0915

Celular: 310 238 5143

Correo: info@doks.com.co

www.doks.com.co

**Aplica condiciones y restricciones*



Obtén el beneficio único de un 25% de descuento
para los asociados COMEDAL en todas nuestras
clínicas odontológicas.

Contacto: (604) 605 0357

Celular: 321 453 4651

Correo: servicio@oralhome.com.co

www.oralhome.com.co

**Aplica condiciones y restricciones*



Descuento del (25%) en cualquier tratamiento que
elijan en Brassia Estética IPS.

Contacto: José Luis Olaya

Celular: 3053926943

Correo: direccioncomercial@esticabrassia.com

www.esticabrassia.com



Descuento entre 10% y 15% en lentes oftálmicos, el
cual varía de acuerdo al diseño.

10% en la montura

15% en gafas de sol

5% Lentes de contacto

*Además, puedes disfrutar de más beneficios y
descuentos en todos los procedimientos y
exámenes médicos.

* Beneficio otorgado para asociados, empleados y
su grupo familiar en primer grado de
consanguinidad.

Contacto: Mónica Torres

Celular: 311770991

Correo: aempresarial@osl.com.co

<https://santalucia.com.co/>

**Aplican condiciones y restricciones*



Ofrece para nuestros asociados y su grupo familiar
descuentos en los tratamientos y procesos
odontológicos.

Descuento del 30% sobre el tratamiento y un 5%
adicional si cancelas con la tarjeta de crédito
COMEDAL.

Contacto: Angélica María Pareja

Celular: 3104799819

Correo: direccion.comercial@integrasaludoral.com

<https://www.integrasaludoral.com/>

**Aplican condiciones y restricciones*



Especialistas en salud bucal, brindándote la más
sofisticada tecnología digital y odontología robótica
para mejorar tu sonrisa a través de tratamientos de
rehabilitación bucal y diseño de sonrisa

Descuento entre el 10% y 15%

Contacto: Sandra Milena Agudelo Vallejo

Celular: 3218070972

Correo: sandramilenaagudelovallejo@gmail.com

<https://clinicaunilaser.com/>

**Aplican condiciones y restricciones*

ATENCIÓN AL ASOCIADO

Educación



Descuento preferencial en asesoría y consultoría financiera personalizada o virtual.

Capacitación, formación y entrenamiento descuento del 26%, Asesoría Financiera Personalizada, descuento del 50%.

Contacto: Wilson Valencia RG.

Celular: 316 4558285

Correo: wilson.valencia@targetbc.com

www.targetbc.com

*Aplica condiciones y restricciones



Descuento del 5% en la compra y renovación de una licencia HiMed Web, a partir de dos licencias descuento del 10%, en software de historia clínica en la nube al servicio de médicos independientes e IPS de mediana y baja complejidad, que les permite a los profesionales tener el registro de sus pacientes de manera ágil, amigable y segura, posibilitando además ofrecer tiempo de calidad en las consultas.

Cuenta con un completo módulo de telemedicina interactiva el cual cumple con la normatividad vigente.

Contacto: Angélica Álzate Medina

Celular: 3041345249

Correo: direccion.comercial@himedolutions.com

<https://medsas.co/>

*Aplica condiciones y restricciones



Descuento del 20% en Diplomados, Másteres y Cursos Online dirigidos al personal de Medicina con Acreditación Universitaria Internacional, impartidos por Formación Alcalá Colombia.

Para conocer todos los programas de educación ofrecidos, ingresa a:

<https://www.formacionalcala.com/co/medicina>

Contacto: Ana Carolina Rodríguez Montañez

Celular: 316 0236519

Correo: acrodriguez@formacionalcala.com

*Aplica condiciones y restricciones



Aprende un nuevo idioma con la metodología WINSTON SALEM, disfruta de hasta el 40% de descuento, beneficio exclusivo para todos los asociados.

Contacto: Diana Lucia Mesa Bolívar

PBX: (604) 4444369

Celular: 3108456099

Correo:

direccion@winstonsalem.com.co

<https://www.winstonsalem.com.co/>

*Aplica condiciones y restricciones



UNIVERSIDAD CES

Un compromiso con la excelencia

Descuento del (10%) en los programas en educación continuada ofertados por sus diferentes facultades y en los posgrados no clínicos ofertados por su Facultad de Medicina de la Universidad del CES.

Contacto: Adriana Lucia Hoyos Zuluaga -

Coordinadora de educación continua.

PBX: (604) 4440555 Opc. 4 Ext: 1604

Correo: ahoyos@ces.edu.co

www.ces.edu.co/

Hoteles



Descuento especial para los asociados de Comedal del 12%.

Reservas: <https://www.camelias.com.co/>

Contacto: (606) 7417600

Celular: 3103757167



Reservas:

ibis.medellin@accor.com

Contacto: (604)5903565

(350) 2138586

Tarifas fijas exclusivas para asociados de COMEDAL:

1 persona: \$239.000 + IVA

2 personas: \$289.000 + IVA

*Aplican condiciones y restricciones

Proyectos de Construcción



Por ser asociado a Comedal, tienes la facilidad de acceder a beneficios exclusivos en nuestros proyectos.
Contacto: Ángela Mesa / Celular: 322 533 0393
Correo: comercial2@nivel.com.co / www.nivel.co

Almacenes



Fabricantes de muebles y colchones con experiencia de 25 años en el mercado.
Descuento sobre el precio de Catálogo, más descuento del 6% para todos los asociados de COMEDAL. Conoce el catálogo aquí
Contacto: Rodrigo Rincón Toquica
Celular: 3237754194
Correo: institucionalcolchonesennovva@gmail.com



Empresa colombiana encargada de comercializar pequeños y grandes electrodomésticos para el hogar.
Descuento del 10% en marcas propias y en las demás del 2%.
Contacto: Stiven Rivera
Celular: 3148810246
Correo: srivera@casa-magna.com
www.casa-magna.com



Operador estadounidense de clubes de almacenes con membresía en Centroamérica, el Caribe y Sudamérica. Afíliate o renueva tu membresía y reclama una mini anqueta de productos importados, o una Gift Card por valor de \$15.000.
Contacto: Melisa Rosso
Celular: 3174411897
Correo: mrosso@pricesmart.com
<https://www.pricesmart.com/site/co/es>
*Aplican condiciones y restricciones

Nuevo Asesorías



Descuento del (30%) en asesoría, traslado de régimen pensional.
Contacto: Marcela Palacio Puerta
Celular: 3166233897
Correo: info@palacioabogados.com
<https://palacioabogados.com/>

Vehículos



Te ofrece vehículos nuevos en las líneas de Volkswagen, Ford y Seat, también cuenta con vehículos usados de primera calidad.
Descuento del 3% sobre el valor comercial del vehículo
Contacto: Cristhian Camilo Contreras Rojas
Celular: 3107822827
Correo: ccontreras@autoland.com.co
<https://autoland.com.co/>
*Aplican condiciones y restricciones



Descuento del (4%) sobre la lista de precios vigentes a la fecha de la cotización.
Contacto:
Olga Cecilia Jiménez Villa
Celular: 3214928472
Correo:
ojimenez@caribemotor.com.co
www.caribemotor.com.co



RENAULT



Llega como una alternativa de la movilidad inteligente en nuestro país, ofreciendo un completo portafolio de scooters eléctricos y bicicletas de uso particular.

Descuento del 8% en todos los productos y del 10% si cancelas con la tarjeta de crédito COMEDAL.

Contacto: Víctor Manuel Gómez
Celular: 3103011443

Correo: vgomez@emove.com.co
www.emove.com.co

**Aplican condiciones y restricciones*

Servicios



Colombia Telecomunicaciones brinda a nuestros asociados, descuentos especiales en planes móviles y fibra hogar del 20%, este descuento puede ser variable, de acuerdo a la promoción del mes, donde puede ser superior.

Conoce más aquí:

us.docs.wps.com/l/sINKq_9Mj4pXesgY?v=v2

Contacto: Carlos Mora

Celular: 3155127404

Correo: carlos.mora@temcelcomunicaciones.com

www.movistar.com.co

**Aplican condiciones y restricciones*

¡Agradecimientos!

Al Consejo de Administración por su confianza al designarnos para hacer parte de este comité y su acompañamiento durante el año; a la Junta de Vigilancia por el control realizado en bien del buen uso de los recursos y a la Gerencia y empleados que nos apoyan organizando y difundiendo nuestra labor.

Comité de Educación

Obituario

Ofrecemos nuestro sentido pésame a los familiares y amigos por el fallecimiento de sus seres queridos:

Humberto Zabala Orozco
86 Años / Medico

Héctor Alfonso Palacio Velásquez
73 Años / Anestesiólogo

Enrique Prada Winkler
71 Años / Radiólogo

Alberto Avelino Saldarriaga Piedrahita
81 Años / Oftalmólogo

Patiño Diosa Mayra Alejandra
40 Años / Audiólogo

Abel Augusto Serrano Acosta
88 Años / Pediatra

Jesús María Castaño Henao
91 Años / Pediatra

A sus familias y amigos les enviamos un saludo cálido y sentido.



¿Sabías que la principal causa de problemas de seguridad de la información (virus, phishing, malware, ransomware, etc.) es el mal manejo que los empleados hacen de los sistemas? Tu eres la solución principal a este problema.

Ciberseguridad COMEDAL: Protección en la Era Digital

Fuente: Área de Tecnología e Informática.

La transformación digital ha revolucionado la forma en que interactuamos con las entidades financieras. COMEDAL como Cooperativa de Ahorro y Crédito está a la vanguardia de esta transformación, ofreciendo a sus asociados, servicios informáticos de alta calidad como lo son: aplicación móvil, portal transaccional y atención personalizada a través de llamadas y WhatsApp. Sin embargo, esta innovación tecnológica también trae consigo desafíos importantes en términos de ciberseguridad. Este artículo se centra en los riesgos informáticos más comunes y cómo podemos protegernos de ellos.

El Riesgo Informático Latente

En el contexto global, los ciberataques se han incrementado exponencialmente, Colombia no es una excepción, según IBM, durante el 2023 los robos de cuentas válidas, la suplantación de identidad y los ataques de phishing en sus distintas variantes fueron los ataques más comunes y de mayor explotación, lo que demuestra que los delincuentes informáticos están constantemente explorando nuevas formas de explotar las vulnerabilidades, y las entidades financieras son uno de sus objetivos principales debido a la naturaleza sensible de los datos que manejan y el capital económico que las soporta.

Ingeniería Social: La Amenaza Invisible

Es quizá la técnica más utilizada por los ciberdelincuentes y destaca por su efectividad. Este método se basa en la manipulación

psicológica para engañar a las personas y obtener generalmente información confidencial o dinero. Comprender estas técnicas es fundamental para proteger nuestros datos, a continuación, se presentan algunos tipos de técnicas de ingeniería social:

Phishing: Utilización de correos electrónicos fraudulentos que imitan a entidades legítimas o personas para engañar y obtener los datos personales y financieros.

Vishing: Fraudes telefónicos en los que los delincuentes se hacen pasar por representantes de instituciones legítimas para obtener información personal y detalles financieros de las víctimas, como números de cuentas bancarias y contraseñas.

Smishing: es otro tipo de ataque relacionado con el phishing, pero en lugar de utilizar correos electrónicos o llamadas telefónicas, se basa en mensajes de texto (SMS). Los atacantes envían mensajes de texto falsos o maliciosos a los teléfonos móviles de las víctimas, con el objetivo de engañarlas para que realicen acciones perjudiciales, como hacer clic en enlaces maliciosos o proporcionar información personal.

Pretexting: Creación de historias ficticias para obtener información confidencial de las víctimas a través de la confianza y la manipulación; es una técnica más elaborada que el Phishing ya que implica que la víctima interactúe durante más tiempo y frecuencia con el atacante.

En este punto, es importante recalcar que como personas naturales tenemos una responsabilidad con nuestra propia información y privacidad, con la de nuestras personas cercanas como hijos y padres que en muchas ocasiones son los más vulnerados con técnicas, que como se indicó anteriormente, suplantan a entidades, personas o familiares para el robo de datos, información o dinero, por lo cual, para protegerse contra estas amenazas, es vital que nuestros asociados adopten prácticas de seguridad más robustas y consientes:

Información personal o bancaria: Nunca compartir información personal o financiera a través de correos electrónicos, llamadas o chats realizados desde canales no verificados o autorizados por las empresas prestadoras de servicios.

Contraseñas Seguras: Se recomienda cambiar las contraseñas con regularidad y aumentar su complejidad, además que deben ser únicas para cada una de las cuentas.

Actualización de Software: Mantener los dispositivos y aplicaciones actualizados para que se pueda proteger contra vulnerabilidades conocidas.

Antivirus: Es muy recomendable adquirir una licencia de Antivirus licenciado para los computadores, tablets y celulares.

Doble Factor de Autenticación: Activar la autenticación de dos factores en todas las cuentas para añadir una capa adicional de seguridad.

Educación Continua: Es importante entender que la educación es una de las mejores defensas contra la ingeniería social y en general contra la ciberdelincuencia. La lectura de artículos o visualización de videos relacionados con seguridad de la información es una excelente alternativa.

No compartas: Las claves de tus correos, dispositivos o cuentas de redes sociales o servicios financieros.

Cuida tus productos financieros: Los servicios financieros son únicos e intransferibles, por tanto, no se recomienda prestar las tarjetas de crédito o cuentas de ahorro para la recepción de dinero,

podrías ser víctima de una extorsión o recibir dinero fraudulento.

COMEDAL sigue sumando esfuerzos

COMEDAL se centra en ofrecer servicios financieros innovadores y a su vez garantizar la seguridad de estos servicios. Hemos implementado medidas técnicas avanzadas para proteger la información de nuestros asociados, incluyendo:

Encriptación Avanzada: Todos los datos transmitidos a través de nuestros sistemas están encriptados para evitar accesos no autorizados.

Sistemas de Detección de Intrusos: Monitorizamos continuamente nuestras redes para identificar y responder a posibles amenazas de manera inmediata.

Auditorías de Seguridad Periódicas: Realizamos evaluaciones de seguridad regulares para identificar y corregir posibles vulnerabilidades.

Educación continua: Llevamos a cabo campañas de educación y sensibilización para garantizar que todos nuestros colaboradores estén al tanto de las mejores prácticas y las últimas amenazas en el ámbito de la ciberseguridad.

En COMEDAL entendemos que esta nueva era digital ofrece innumerables beneficios, pero también conlleva riesgos significativos; en nuestra Cooperativa de Ahorro y Crédito, estamos comprometidos en proteger a nuestros asociados a través de innovaciones tecnológicas y medidas de seguridad robustas, sin embargo, la colaboración activa de nuestros asociados es crucial, por ello, nuestro compromiso es fomentar una cultura de autocuidado enfocada en la adopción de buenas prácticas de seguridad informática.

Agradecemos a nuestros asociados por su confianza y los invitamos a continuar trabajando juntos para enfrentar los desafíos de la ciberseguridad. La protección de nuestros datos es una tarea conjunta, y juntos podemos garantizar un futuro digital seguro y próspero.

Personas Políticamente Expuestas (PEP)



Las Personas Expuestas Políticamente (PEP) es un concepto que describe a alguien a quien se le ha encomendado una responsabilidad pública elevada. Estas personas tienen la obligación de comunicar su cargo, fecha de vinculación y desvinculación cuando sea requerido en el transcurso de la vinculación, actualización anual, conocimiento y monitoreo, efectuado por los sujetos obligados al cumplimiento de la regulación vigente sobre riesgos de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo.

DECRETO 830 DEL 26 DE JULIO DE 2021

Según el Decreto 830 del 26 de julio de 2021 del Departamento Administrativo de la Presidencia de la República, regula el régimen de las Personas Expuestas Políticamente (PEP) que dentro de los cuales se encuentran los servidores públicos de cualquier sistema de empleos de la administración pública, donde sus funciones son:

- Expedición de normas o regulaciones.
 - Dirección general.
 - Formulación de políticas institucionales y adopción de planes, programas y proyectos, manejo directo de bienes, dineros o valores del Estado.
 - Administración de justicia o facultades administrativo sancionatorias, y
 - Los particulares que tengan a su cargo la dirección o manejo de recursos en los movimientos o partidos políticos.
- Estas funciones podrán ser ejercidas a través de ordenación de gasto, contratación pública, gerencia de proyectos de inversión, pagos, liquidaciones, administración de bienes muebles e inmuebles. Se considerarán como Personas Expuestas Políticamente (PEP), de manera enunciativa, las siguientes:
- Presidente de la República, Vicepresidente, consejeros, directores y subdirectores de departamento administrativo, ministros y viceministros.
 - Secretarios Generales, Tesoreros, Directores Financieros de: los Ministerios, los Departamentos Administrativos, y las Superintendencias o quien haga sus veces.
 - Presidentes, Directores, Gerentes, Secretarios Generales, Tesoreros, Directores Financieros de: establecimientos públicos, las Unidades Administrativas Especiales, las Empresas Públicas de Servicios Públicos Domiciliarios, las Empresas Sociales del Estado, las Empresas Industriales y Comerciales del Estado y las Sociedades de Economía Mixta entidades públicas.
 - Superintendentes y Superintendentes Delegados.
 - Generales de las Fuerzas Militares y Policía Nacional, Inspectores de la Policía Nacional. Así como los Oficiales y Suboficiales facultados para ordenar el gasto o comprometer recursos de las instituciones públicas.
 - Gobernadores. Alcaldes, Diputados, Concejales, Tesoreros, Directores Financieros y Secretarios Generales de:

Gobernaciones, alcaldías, concejos municipales y distritales y asambleas departamentales.

- Senadores, Representantes a la Cámara, Secretarios Generales, secretarios de las comisiones constitucionales permanentes del Congreso de la República y Directores Administrativos del Senado y de la Cámara de Representantes.
- Gerente y Codirectores del Banco de la República.
- Directores y ordenadores del gasto de las Corporaciones Autónomas Regionales.
- Comisionados Nacionales del Servicio Civil, Comisionados de la Comisión de Regulación de Energía y Gas, de la Comisión de Regulación de Agua Potable.
- Magistrados, Magistrados Auxiliares de Altas Cortes y Tribunales, jueces de la República, Fiscal General de la Nación, Vicéfiscal General de la Nación, Delegados y directores de la Fiscalía General de la Nación.
- Contralor General de la República, Vicecontralor General de la República, Contralores Delegados, Contralores territoriales, Contador General de la Nación, Procurador General de la Nación, Viceprocurador General de la Nación, Procuradores Delegados, Defensor del Pueblo, Vicedefensor del Pueblo, Defensores Delegados y Auditor General de la República.
- Tesoreros y ordenadores del gasto de las Altas Cortes y Tribunales, Fiscalía General de la Nación, Contraloría General de la República, Procuraduría General de la Nación, Defensoría del Pueblo, Contaduría General de la Nación y Auditoría General de la República.
- Magistrados del Consejo Nacional Electoral, Registrador Nacional del Estado Civil y Registradores Delegados.
- Notarios y Curadores Urbanos.
- Ordenadores del gasto de universidades públicas.
- Representantes legales, presidentes, directores y tesoreros de partidos y movimientos políticos, y de otras formas de asociación política reconocidas por la ley.

- Los fideicomitentes de patrimonios autónomos o fideicomisos que administren recursos públicos.

La calidad de Personas Expuestas Políticamente (PEP) se mantendrá en el tiempo **durante el ejercicio del cargo y por dos (2) años más** desde la dejación, renuncia, despido o declaración de insubsistencia del nombramiento, o de cualquier otra forma de desvinculación, o terminación del contrato.

OBLIGACIONES DE LOS PEP

Informar su cargo, fecha de vinculación y fecha de desvinculación durante la diligencia realizada en los procesos de vinculación, monitoreo y actualización de información, y declarar:

- Los nombres e identificación de las personas con las que tengan sociedad conyugal, de hecho, o de derecho,
- Los nombres e identificación de sus familiares hasta segundo grado de consanguinidad, primero afinidad y primero civil,
- La existencia de cuentas financieras en algún país extranjero, en caso de que tengan derecho o poder de firma o de otra índole sobre alguna, y
- Los nombres e identificación de las personas jurídicas o naturales, patrimonios autónomos o fiducias que administran.

CLASIFICACIÓN DE LOS PEP

La Cooperativa Medica de Antioquia - COMEDAL, clasifica en tres categorías los PEP:

Señor Asociado, si usted se considera una Personas Expuestas Políticamente (PEP), por favor reportarlo a la Cooperativa Medica de Antioquia - COMEDAL.

Gestión del Riesgo Operativo

Fuente: Área de Riesgos



Uno de los pilares fundamentales de nuestra Cooperativa es la **Gestión del Riesgo Operativo**.

En COMEDAL, estamos comprometidos con ofrecerles un servicio de excelencia y confiabilidad y la gestión del riesgo operativo juega un papel clave en este compromiso.

¿Qué es el riesgo operativo y por qué es importante?

El riesgo operativo se refiere a los posibles eventos que pueden afectar la eficiencia y efectividad de nuestros procesos internos, desde fallos técnicos hasta errores humanos. Su gestión tiene como finalidad identificar, evaluar y mitigar estos riesgos para garantizar que nuestros servicios se mantengan ágiles, claros, oportunos, cálidos y confiables.

Mejora continua de procesos: Un compromiso con la excelencia

La mejora continua es un enfoque que aplicamos a todos nuestros procesos para asegurarnos de que estamos siempre optimizando nuestra forma de trabajar. Al centrarnos en la mejora continua, podemos reducir el riesgo operativo y ofrecerles a ustedes, nuestros asociados, una atención que no solo cumple con los estándares más altos, sino que también se adapta rápidamente a sus necesidades y expectativas.

Tecnología: Un aliado estratégico

En COMEDAL, entendemos que la tecnología es una herramienta poderosa que puede ayudarnos prestar un servicio cercano de la manera más efectiva. A través de la implementación de soluciones tecnológicas avanzadas, podemos automatizar procesos, mejorar la precisión y rapidez de nuestras operaciones y ofrecerles un servicio más seguro y eficiente. La tecnología nos permite anticipar y resolver problemas antes de que afecten a nuestros asociados, asegurando así una experiencia ininterrumpida y de alta calidad.

Nuestro compromiso: Ser la mejor opción financiera para el gremio médico

Todo lo que hacemos en COMEDAL está orientado a mantenernos como la mejor opción financiera para el gremio médico. Nuestro enfoque en la gestión del riesgo operativo y la integración de la tecnología son elementos clave para alcanzar este objetivo. Queremos que sientan la tranquilidad de saber que están en manos de una organización que se preocupa por su bienestar financiero y que trabaja incansablemente para ofrecerles el mejor servicio posible.

Gestión del Riesgo de Liquidez

Fuente: Área de Riesgos



En COMEDAL, definimos nuestros procesos de manera que podamos asegurar una salud financiera robusta, tanto para la organización como para cada uno de nuestros asociados. El riesgo de liquidez es un aspecto clave en este objetivo.

¿Qué es el riesgo de liquidez y por qué es importante?

El riesgo de liquidez se refiere a la capacidad de una entidad para cumplir con sus obligaciones financieras en tiempo y forma, sin incurrir en pérdidas significativas. En otras palabras, se trata de asegurarnos de que siempre tenemos suficiente efectivo disponible para cubrir nuestros compromisos y aprovechar oportunidades de inversión beneficiosas para todos.

Estudio de iniciativas y análisis de indicadores de liquidez

Para gestionar eficazmente el riesgo de liquidez, en COMEDAL llevamos a cabo un estudio continuo de diversas iniciativas financieras. Este proceso incluye un análisis detallado de indicadores de liquidez que nos permiten evaluar nuestra capacidad para responder a las necesidades financieras, tanto en el corto como en el largo plazo. Al monitorear estos indicadores de forma permanente, podemos anticipar y mitigar cualquier posible problema de liquidez antes de que afecte a nuestra operación.

Monitoreo permanente y compromiso

Nuestro compromiso con ustedes es mantener una vigilancia constante sobre nuestra situación de liquidez. Este monitoreo permanente nos

permite actuar rápidamente y con precisión, asegurando que siempre podamos cumplir con nuestras obligaciones financieras. De esta manera, garantizamos una gestión proactiva y responsable, alineada con los mejores intereses de nuestros asociados.

Colocación de dinero con intereses atractivos

En COMEDAL, también entendemos la importancia de ofrecer opciones de inversión que sean atractivas y beneficiosas para nuestros asociados. A través de nuestro sistema de fondeo, en el que participan activamente nuestros médicos, podemos colocar dinero con intereses competitivos. Este sistema no solo garantiza una rentabilidad favorable para los fondos invertidos, sino que también fortalece nuestra base de liquidez.

Una interacción financiera beneficiosa para todos

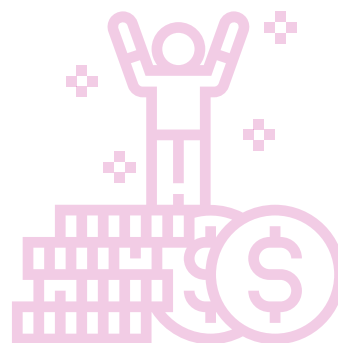
El sistema de fondeo de COMEDAL crea una interacción financiera en la que tanto la organización como los asociados se benefician enormemente. Al participar en este esquema, nuestros asociados pueden disfrutar de intereses atractivos sobre sus inversiones, mientras que COMEDAL asegura una fuente confiable de fondos para respaldar nuestras operaciones y proyectos.

GANADORES SORTEOS

Validación del Servicio

Ganadores del sorteo de los 7 CDATS de \$250.000, realizado el 25 de enero de 2024, por responder la campaña de las **validaciones del servicio de octubre a diciembre de 2023**.

NOMBRE	REGIÓN	OFICINA
Carlos Ramírez	Antioquia	Poblado
Jaime Álvarez	Antioquia	Poblado
Mauricio Moreno	Antioquia	Principal
Paula Nieves	Bogotá	Santa Barbara
Daniel Puello	Bogotá	Gran Estación
Adriana Suárez	Caribe	Barranquilla
Jairo Rodas	Occidente	Pereira



Ganadores del sorteo de los 7 CDATS de \$250.000, realizado el 25 de abril de 2024, por responder la campaña de las **validaciones del servicio de enero a marzo de 2024**.

NOMBRE	REGIÓN	OFICINA
Francisco Monsalve	Antioquia	Laureles
Gabriel Tobón	Antioquia	Principal
Mauricio Restrepo	Antioquia	Poblado
Camila Ríos	Bogotá	Gran Estación
Tonny Sarquis	Bogotá	Santa Barbara
Lawren Thowinsson	Caribe	Barranquilla
Victoria Cortés	Occidente	Cali



Mejoras que inspiran los asociados con las validaciones

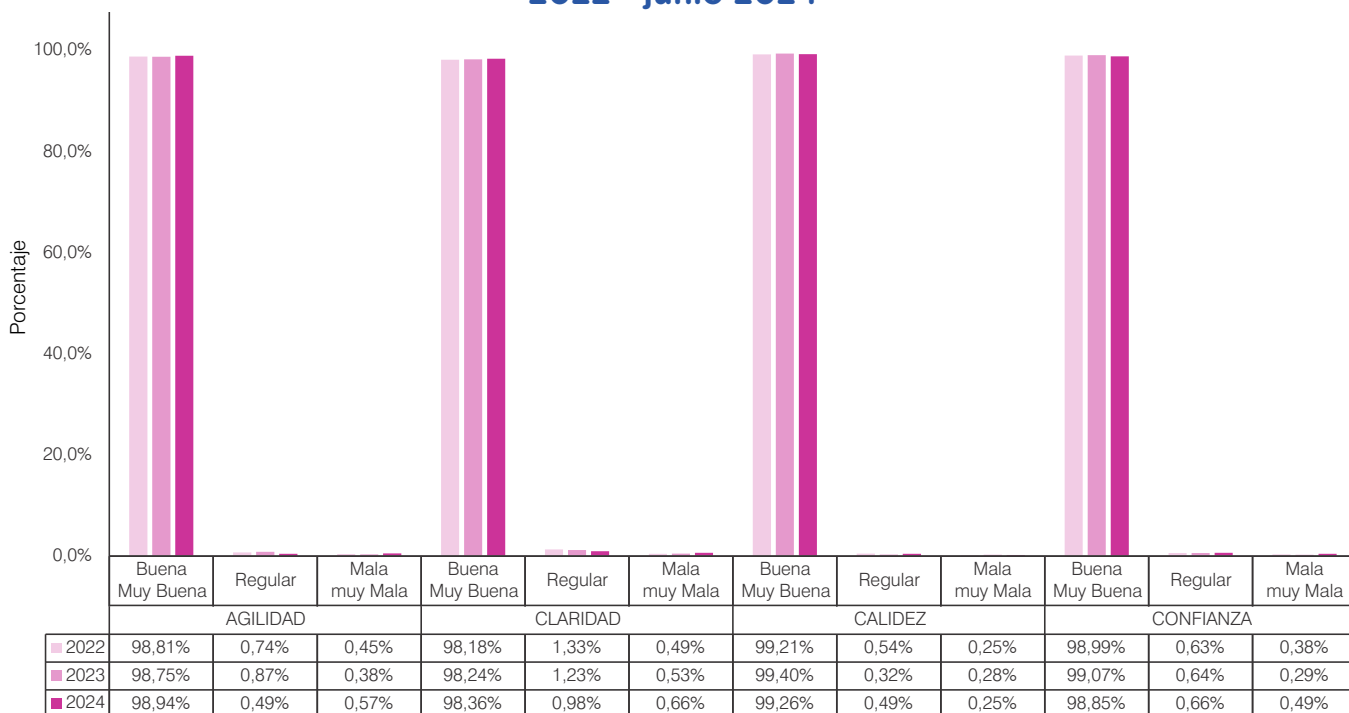
- ✓ Implementamos el Portal Empresarial, logrando que las personas jurídicas puedan consignar recursos en la cuenta de ahorros de COMEDAL, facilitando que las empresas realicen dispersiones de nómina y puedan pagar proveedores.
- ✓ Realizamos mejoras en seguridad e interfaz de la APP COMEDAL, habilitando el pago del estado de cuenta por PSE, integramos la gestión de la tarjeta de crédito, implementamos el OTP vía correo electrónico y la autenticación biométrica (Huella y facial).
- ✓ Habilitamos en la APP la apertura de ahorros programados, la descarga de documentos como: Estado de Cuenta, Extracto de Ahorros y Certificado Tributario.
- ✓ Habilitamos el servicio de pagos a través de PSE para los asociados de COMEDAL, que permite pagar facturas desde los comercios, utilizando los recursos de la cuenta de ahorros de la Cooperativa.
- ✓ Se realizó ajuste a la planta telefónica, para que una vez el asociado digite la cédula, se emita un mensaje indicando cuál fue el número de cédula digitado y de la posibilidad de corregirlo o continuar, según sea el caso.
- ✓ Automatizamos el proceso de las campañas de crédito de acuerdo al perfil del asociado.
- ✓ Aplicamos ajustes para la Tablet en los campos dirección y en el campo nombre, apellido, cédula y celular, para que no permita incluir caracteres especiales como () * + - . , # % & entre otros, evitando errores de digitación y mejorando la calidad de la información de contacto con los asociados.
- ✓ Automatizamos el proceso de evaluación de satisfacción del servicio.
- ✓ Hicimos seguimiento y control mensual a la entrega de estados de cuenta.
- ✓ Gestionamos la apertura de 12 convenios nuevos y se realizó seguimiento y actualización a los antiguos.



Satisfacción del Asociado

En COMEDAL trabajamos permanentemente por cumplir la promesa de valor que se fundamenta en el "CONOCIMIENTO DEL ASOCIADO", factor fundamental para alcanzar un indicador de satisfacción promedio del 99% al mes de noviembre de 2023, según lo demuestran las encuestas realizadas a nuestros asociados posterior a la atención recibida.

Satisfacción del Asociado 2022 - junio 2024



Este ejercicio que nos facilita aplicar planes de mejoramiento en los procesos ha tenido un gran cambio que mejora en sí misma la gestión de validaciones del servicio, permitiendo que la experiencia del asociado sea evaluada con mayor oportunidad y de forma automatizada para brindar agilidad en el procesamiento de las acciones de mejora.

¿Vas a viajar?

Haz esto antes de utilizar tu tarjeta de crédito COMEDAL en el exterior

Informa con anticipación a las líneas de atención de COMEDAL:

- ✓ Fecha de salida y regreso al país.
- ✓ Destino de tu viaje.

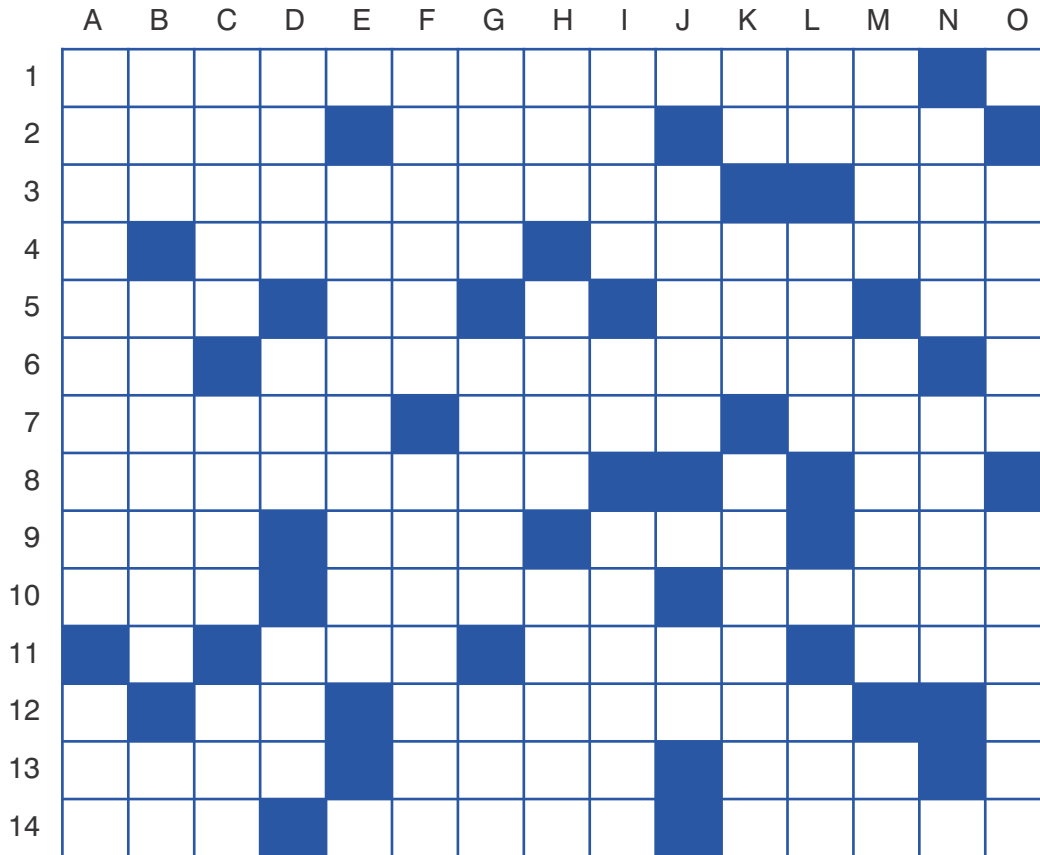
Es por tu seguridad y evitarás bloqueos de tu Tarjeta de Crédito

321 692 0707

604 322 3231

asesorvirtual@comedal.com.co

VIGILADA SUPERSOLIDARIA



Colaboración:
Dr. Federico
Yepes Álvarez
Asociado
a COMEDAL
desde 1972

HORIZONTALES

- Sudor / Símbolo químico del oxígeno
- Sabrosa / Dios de la guerra / Una decena
- Planta de tallo cilíndrico y torcido, familia rubiácea / Polvo para pintar
- Apellido común en Paraguay / Ave grande, nocturna
- Referente al camino de la vida / Encaminar / Conjunto de normas internacionalmente aceptadas / Inflexión del verbo ser.
- Elemento químico inv. / Un poco tieso.
- Hoja de un documento / De un pueblo de Filipinas / Círculos.
- Atado / Referente del pronombre de segunda persona
- Apócope de nosotros / Nombre de origen árabe / Fuerza norteamericana contra el narcotráfico / Un tipo de viaje
- Una poesía / Componente electrónico / Ilusionistas
- Respiración espasmódica / Edificación / Curvatura de un alambre
- Saludo de los indios en las películas / Donde escribe el profesor
- Enfermedad del cafeto / Adverbio e lugar / Metal costoso.
- Sistema de puntuación del ajedrez / Tener fe / Regla.

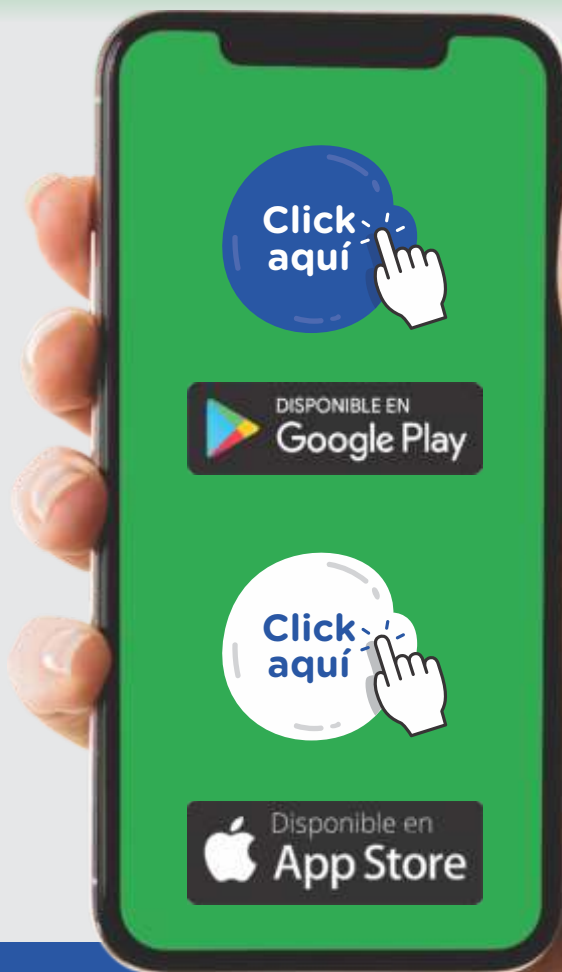
VERTICALES

- Aminoácido esencial / Municipio de Córdoba
- Descansa en paz / Ubico en un espacio / Artículo inv.
- Mezcla de hierro y carbón / Asociación de estudios latinoamericanos / Persona que cuida un niño.
- Puré de papas / Aire inglés / Cuerda o sirga
- Medio ebrio.
- Municipio de Caldas / Preparar algo
- Municipio del País Vasco / Hueso del miembro superior / Cerveza inglesa
- Condenada / No cree en Dios / Actor que suplanta a otro
- Cuadrúpedo muy útil en el campo / Ordenamiento territorial / Plegar
- Nombre de dama / Nota musical
- Imperativo de ir / Una constelación del universo / Crustáceo
- Inflexión del verbo oír / Corta las ramas del árbol / Símbolo es Au
- En Guatemala persona poco hábil / Planta de las urticáceas / interjección para arrullar inv
- Apellido de arquero colombiano / Órgano ubicado a cada lado de la cara.
- Cubren las tumbas/ Atraca a una persona

App COMEDAL

Se ha fortalecido cada vez más con nuevas herramientas que podrás descargar desde las tiendas de Apple y Android.

Busca la App en tu tienda virtual y descárgala



Puedes encontrar:

- Descarga de documentos como: certificados de cuenta de ahorros, estados de cuenta con tus movimientos, certificado de impuestos, retenciones y claves para procesos electorales en COMEDAL.
- Consulta de saldos y movimientos en su cuenta de la Cooperativa.
- Obtener productos financieros con la Cooperativa.
- Pagar obligaciones desde su cuenta COMEDAL.
- Realizar transferencias entre cuentas COMEDAL
- Realizar transferencias a otros bancos previa inscripción de la cuenta. Aplica ciclos ACH.
- Transferir, recibir y solicitar dinero con Transfiya.
- Cambiar la clave de la App y Sucursal Virtual.

Somos la mejor opción financiera del gremio médico